

CONNECT PLUS TEENUSTE KASUTAMISE JA MÜÜGI ÜLDTINGIMUSED

PREAMBUL

Arvestades, et

- a. TARNIJA pakub oma SÕIDUKITELE mitmeid siin määratletud teenuseid, mis on seotud SÕIDUKILE paigaldatud tehaseadmega.
- b. SEADMEGA seotud teenused on järgmised:
 - **Connect One teenused:** need on teenused, mis on saadaval automaatselt ja ilma lisatasudeta alates SÕIDUKI üleandmisest edasimüüja poolt. Mõnede selliste teenuste puhul võib olla vajalik, et klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) selle aktiveeriks;
 - **Connect Plus teenused:** need on lisateenused (kui need on saadaval), mille kasutamiseks on vajalik täiendav tellimus. Klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) peab need pärast kättesaamist ja vajadusel ka tasumist aktiveerima;
 - **Connect Premium teenused:** need on lisateenused (kui need on saadaval), mille kasutamiseks on vajalik täiendav tellimus. Klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) saab need pärast kättesaamist ja tasumist valikuliselt aktiveerida.
- c. Need ÜLDTINGIMUSED viitavad eranditult **Connect Plusi teenustele**, mida edaspidi nimetatakse lihtsuse huvides lihtsalt „TEENUSTEKSI“.
- d. Connect One'i teenuste üksikasjaliku kirjelduse leiata SÕIDUKI ostumüügilepingus ja VEEBISAILDIL olevatest vastavatest üldistest kasutus- ja müügitingimustest.
- e. Connect Premiumi teenuste (kui need on saadaval) üksikasjaliku kirjelduse ja nende ostujärgse aktiveerimise osas tutvuge nende vastavate üldiste kasutus- ja müügitingimustega VEEBISAILDIL.

TEENUSTE kasutamiseks tuleb need ÜLDTINGIMUSED allkirjastada veebis kas VEEBISAILDIL või MOBIILIRAKENDUSES.

TELLIJA mõistab ja nõustub, et TEENUSTE kasutamine on seotud SÕIDUKIGA.

Labutad ei ole SEADME ja TEENUSTE üleviimine teisele sõidukile, mis ei ole SÕIDUK, millega seoses käesolevad ÜLDTINGIMUSED on allkirjastatud.

TEENUSTE põhielemendid on sätestatud I lisas.

Nendel TEENUSTEL on järgmised omadused:

- kestus: vastavalt TEENUSPERIOODIL määratletule (kui see on asjakohane) ning pärast PROOVIPERIOODI;
- TEENUSED võivad areneda kooskõlas uute tehniliste ja/või juriidiliste nõuetega, nagu on sätestatud punktis 4.2.

TELLIJA peaks hoolikalt läbi lugema ka lisa 1, mis sisaldab TEENUSEGA seotud olulisi punkte, parameetreid ja võimalikke piiranguid.

Need ÜLDTINGIMUSED moodustavad reeglite kogumi, mida peavad järgima kõik TELLIJAD, kes on kohustatud samuti tagama, et teisi KASUTAJAID neist tingimust teavitatakse ja et nad neid tingimusi järgivad.

Mõned I lisas kirjeldatud teenused võivad olla saadaval alles 2024. aasta teises pooles või hiljem. See on olenev kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikku saadavust VEEBISAILDIL kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1. MÕISTED

- „KAUBAMÄRK“ on kas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles või Opel (vastavalt asjakohasusele).

- „LEPING“ tähendab käesolevatest ÜLDTINGIMUSTE põhjal sõlmitud lepingut ja sellega nõustumist TELLIJA poolt;

- „MOBIILIRAKENDUS“ on rakendus nutitelefonidele ja nutikelladele, mille kaudu saab TELLIJA TEENUSEID kasutada ja nendega seotud seadeid määratleda;

- „OPERATIIVKESKUS“ tähendab TEENUSEOSUTAJATE operatiivjuhtimiskeskust, mille kaudu osutatakse TELLIJALE (või SÕIDUKI KASUTAJALE) abiteenust õnnetuse ja/või maanteepiir vajaduse korral.

- „ÜLDTINGIMUSED“ tähendavad neid TEENUSTE kasutamise ja müügi üldtingimusi.

- „SEADE“ tähendab arvutiseadet, mis on

- paigaldatud SÕIDUKILE tehases ning võimaldab TEENUSTE kasutamist, muu hulgas hõlmab see telekommunikatsiooniboksi, puutekraane või TEENUSTE kasutamiseks vajalikke ühendusseadmeid;

- ostetud TELLIJA poolt koos SÕIDUKIGA;

- mõeldud SÕIDUKIT puudutavate andmete ja teabe hankimiseks, muu hulgas selle asukoht, kiirus, suund, läbitud vahemaa ja muud diagnostikaandmed.

- „TARNIJA“ on kas (i) ettevõtte STELLANTIS EUROPE S.p.A., mille peakontor asub Torinos, Corso Giovanni

Agnelli No. 200, postinimeks 10135, maksu- ja käibemaksukohustuslasena registreerimise number 7973780013, mille täielikult sissemakstud aktsiakapital on 850 000 000 eurot, registreeritud Torino majandus- ja haldusindeksis (R.E.A.) numbriga 07973780013 ja mille alla kuuluvad kaubamärgid Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep ja Abarth, või (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* kapitaliga 300 176 800

eurot, mis on registreeritud Versailles' kaubandus- ja äriregistris numbriga 542 065 479 ja mille registrijärgne asukoht on 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300, Poissy, Prantsusmaa, ning mille alla kuuluvad kaubamärgid Peugeot, Citroën, DS Automobiles ja Opel. Nii Stellantis Europe S.p.A kui ka Stellantis Auto S.A.S. kuuluvad kontserni Stellantis N.V. Nende ÜLDTINGIMUSTE kohane TEENUSTE TARNIJA on vastava kaubamärgi jaoks määratletud lisa 1.

- „TEENUSEOSUTAJA“ on mistahes isik või üksus, kes osutab mistahes teenust või tagab seadmed ja struktuuri, mis on seotud TEENUSEGA.

- „VARGUS“ on kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab või võtab ilma volitusteta teise isiku vara asjakohaste kehtivate seaduste tähenduses.

- „RÕÖV“ on asjakohaste kehtivate seadustega määratletud kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab teise isiku vara ning vahetult enne seda või selle teo sooritamise ajal ning selle sooritamise eesmärgil kasutab selleks välivalda mistahes isiku suhtes või paneb või püüab panna mistahes isiku kartma sattuda vägivalda alla.

- „SÕIDUKI ASUKOHT“ on SEADME funktsioon, mille aktiveerimisel saab määrata SÕIDUKI asukoha (geolokatsioon).

- „OPERATSIOONISÜSTEEM“ on SEADMEGA ühendatud arvutisüsteem, mille kaudu TEENUSEID osutatakse.

- „TEENUS(ED)“ tähendab Connect Plusi teenuseid, mida on üksikasjalikumalt kirjeldatud käesolevate ÜLDTINGIMUSTE I lisas.

- „TEENUSTE KIRJELDUS“ on lisat I leitavate teenuste kirjeldus.

- „SIM-KAART“ on SEADMESE sisestatud telefoniteenuse abonementkaart, mida kasutatakse andmete edastamiseks SEADMEST OPERATSIOONISÜSTEEMI.

- „VEEBISAIT“ on portaal, milleni jõutakse veebisaidi ühenduvuse jaotises märgitud internetiaadressi kaudu iga SÕIDUKI margi puhul ning kus TELLIJA saab

veebipõhiselt allkirjastada käesolevat ÜLDTINGIMUSED, hankida teavet TEENUSTE omaduste ja toimimise ning nende saadavuse ja leviala kohta vastavalt mudelile ja riigile, kus SÕIDUK müüdi.

- „TELLIJA“ või „KLIENT“ on klient, kes allkirjastab käesolevad ÜLDTINGIMUSED ja kasutab TEENUSEID.

Juhul, kui ta on füüsiline isik, kes nende ÜLDTINGIMUSTEGA seoses tegutseb eesmärkidel, mis ei ole seotud selle isiku kaubandus- või äritegevuse ja

oskustöö- või kutsevalase tegevusega nimetatakse sellist TELLIJAT käesolevatest üldtingimustes „TARBIJAKS“.

- „PROOVIPERIOOD“ tähendab asjakohasel juhul ajavahemikku, mille jooksul TELLIJA võib TEENUSEID proovida, nagu on täpsemalt kirjeldatud VEEBISAILDIL.

- „KASUTAJA“ on juht, kes kasutab SÕIDUKIT ja sellega seotud TEENUSEID ning kes pole TELLIJA.

- „SÕIDUK“ viitab I lisas loetletud vastava kaubamärgi uuele või kasutatud sõidukile, mis on varustatud SEADMEGA.

- „ANDMEKAITSEALASTEKS ÕIGUSAKTIDEKS“ loetakse kehtivat isikuandmete kaitse üldmäärust ((EL) 2016/679 (GDPR)) ja mistahes siseriiklikke rakendusakte, määruseid ja teiseid õigusakte, mida võidakse ka aeg-ajalt muuta või uuendada, ning neid asendavaid õigusakte.

- „TEENUSE OSUTAMISE AEG“ tähendab perioodi, mil TEENUSEID osutatakse. Teenuse osutamise aeg võib olla 1 kuu, 12 kuud või 24 kuud või muu kestus, mis on VEEBISAILDIL täpsustatud.

2. EESMÄRK

Nende ÜLDTINGIMUSTE eesmärk on määratleda ja reguleerida suhteid TELLIJAGA, kes TEENUSEID kasutab.

3. SEADME funktsioonid ja seadme kaughaldus

3.1. Võrguühendus ja andmete jagamine

Pärast SEADME SÕIDUKILE paigaldamist luuakse SÕIDUKI ja vastava OPERATSIOONISÜSTEEMI vahel võrguühendus, mille kaudu jagatakse TEENUSTE osutamiseks vajalikke andmeid. Selline võrguühendus võimaldab olenevalt pakutavate teenuste tüübist edastada OPERATSIOONISÜSTEEMI mobiilsidevõrgu kaudu (kui levi seda võimaldab) teatud SÕIDUKIGA seotud andmeid, sealhulgas järgmist:

- SÕIDUKI olek või diagnostikaandmed, sealhulgas mootori temperatuur, õilirõhk, kütusekulu, läbisõit, aku praegune laetus, vaikekoodid, logid, hooldusprobleemid;

- SÕIDUKIGA seotud hoiatused, sealhulgas katkiste akukaablite ning lahtiühendatud ja/või laadimata aku kohta, SÕIDUKI liikumise korral eemaldatud võtmega, oletatavatest avariidest teavitamine;

- SÕIDUKI kasutamine, sealhulgas selle asukoht, läbitud vahemaa; tundide arv, mil SÕIDUKI mootor on töotanud või ei ole töotanud; kiirus, täiustatud juhiabisüsteemi (ADAS) kasutamine;

- TEENUSTE jaoks vajalikud andmed, sealhulgas navigatsiooniteave, häälpäringud, sõnumid.

Kui TELLIJA soovib omada kontrolli andmete edastamise üle, saab TELLIJA igal ajal kehtestada vastavate andmete edastamise piiranguid, muutes SÕIDUKI asjakohaseid privaatsusseadeid. Privaatsusseadete muutmise viis sõltub SÕIDUKI varustusest. Tutvuge lisateabe saamiseks kasutusjuhendi või käsiraamatuga või võtke ühendust TARNIJA kontaktkeskusega.

Kui TELLIJA otsustab piirata andmete edastamist, eldkõige geograafilise asukoha andmete edastamist, võib see takistada TEENUSTE osutamist.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovitatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või häälkäskluste funktsioonide kaudu küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Privaatsusseaded ei mõjuta selliste andmete edastamist, mis on vajalikud ühenduse loomiseks, seadmehalduseks, TEENUSTEKSI vastavalt teatud tüübikinnitusseadustele ja määrustele, tarkvara ja püsivara värskendusteks ning vaikekoodide haldamiseks.

3.2 Andmete kasutamine – tootekvaliteedi parandamine

KLIENT tunnustab ja nõustub, et TARNIJA valmistatud toodete kvaliteedi parandamiseks edastatakse sõiduki

andmed (nagu on määratletud LISAS II), välja arvatud SÕIDUKI asukohateave, TARNIJALE, et vältida kõrvalekaldeid, viia läbi toote koondandmete analüüsi toote täiustamiseks või uute toodete väljatöötamiseks. Lisateavet selle ja muude eesmärkide kohta on kirjeldatud Euroopa andmesideühendusega sõidukite privaatsuspoliitikas.

3.3. SEADME kaughaldus ja värskendused

Ilma et see piiraks allolevat tingimust nr 12, teostatakse teenuse lahutamatu osana vajalik seadmehaldus ning vajalikud TEENUSE tarkvara ja püsivaraga seotud tarkvara- ja püsivaravärskendused kaughalduse teel, eelkõige õhukaudset tehnoloogiat kasutades. Õhukaudne tehnoloogia tähistab igasugust sidet, mille jaoks ei ole vajalik füüsiline võrguühendus (nt GSM 4G, Wi-Fi).

Selleks luuakse turvaline raadiosideühendus sõiduki ja seadmehaldusserveri vahel pärast igat süüte sisselülitamist, kui mobiilsidevõrk on saadaval. Olenevalt sõiduki varustusest tuleb raadiosideühenduse loomiseks määrata ühenduse seadistuseks „Connected vehicle“ („Ühendatud sõiduk“).

Sõltumata kehtivast ühendatud teenuse tellimusest teostatakse toote turvalisuse või tooteohutusega seotud seadme kaughaldust ning tarkvara ja püsivara värskendusi juhul, kui töötlemine on vajalik SÕIDUKI vastavale tootjale kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks (nt kohaldatav tootevastutuse seadus, automaatsete hädaabikõnede määrus) või kui töötlemine on vajalik vastavate sõiduki kasutajate ja reisijate eluliste huvide kaitsmiseks.

Turvalise raadiosideühenduse loomist ja sellega seotud kaugvärskendusi privaatsusseaded ei mõjuta ning need toimuvad fikseeritud pärast seda, kui sõiduki kasutaja on vastavasisulise teavituse järgselt protsessi algatanud.

4. TINGIMUSTEGA NÕUSTUMINE, AKTIVEERIMINE, MUUDATUSED JA JÕUSTAMINE – MAJANDUSLIKUD ASPEKTIID

4.1.1 ÜLDTINGIMUSTEGA nõustumine

TEENUSTE aktiveerimist taotledes ja nende ÜLDTINGIMUSTEGA (ka veebis) nõustudes loetakse TELLIJALE nende ÜLDTINGIMUSTE sisuga tutvunuks ja nõustunuks. SEADME kasutamine TEENUSTE kasutamiseks eeldab TELLIJALE eelnevat nõustumist nende ÜLDTINGIMUSTEGA.

4.1.2 Aktiveerimine

TEENUSTE aktiveerimiseks peab TELLIJALE nende ÜLDTINGIMUSTE allkirjastamisel VEEBISAIIDIL või MOBIILIRAKENDUSES esitama ka oma isikuandmed (sealhulgas vajaduse korral kehtiva krediit- või deebetkaardi andmed) ja lõpuni viima konto registreerimisega seotud toimingud.

Kui teised alltoodud sammud on lõpule viidud, aktiveeritakse teenused pärast seda, kui klient on SÕIDUKIT GSM-võrgu levialas sõidurežiimis kasutanud. Põhimõtteliselt peaks teenuste aktiveerimine toimuma SÕIDUKI kolmandal käivitamisel.

TEENUSED loetakse sisuliselt aktiveerituks, kui TELLIJALE on VEEBISAIIDIL ühenduse jaotises või MOBIILIRAKENDUSES TEENUSED ostnud ja vajadusel saanud kinnituse selle kohta, et teenuste eest on tasutud.

Järgmistes lõikudes kirjeldatakse täpsemalt aktiveerimisprotsessi olenevalt kaubamärgist.

Peugeot, Citroën, DS, Opel

TELLIJALE peab tellimuse lõpuni viima, aktiveerides teenuse, mille jaoks peab TELLIJALE sidumisprotsessi edukalt teostama, nagu on täpsemalt kirjeldatud I lisas. Mõnede TEENUSTE puhul võib eeltingimuseks olla vajalik sidumisprotsessi lõpuleviimine, nagu on kirjeldatud I lisas.

Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth

Konto registreerimiseks peab KLIENT siduma oma kliendikonto SÕIDUKIGA, mida saab teha ka veebilehe kaudu, kasutades TARNIJALE vertivusmeilis sisalduvat linki. Selleks on vajalik, et SÕIDUK oleks KLIENDIGA seotud. Pärast konto registreerimist ja SÕIDUKIGA sidumist võidakse TELLIJALT TEENUSTE aktiveerimiseks täiendavate sammude läbimist nõuda. Seda on täpsemalt kirjeldatud I lisas. Pärast konto registreerimist saab TELLIJALE kasutada oma mandaate (st e-posti ja parooli), et pääseda juurde nii MOBIILIRAKENDUSELE kui ka VEEBISAIIDIL personaalsele osale ning vaadata oma SÕIDUKI andmeid ja kasutada muid saadaolevaid funktsioone.

TEENUSED aktiveeritakse pärast ostuprotsessi lõppu ja igal juhul mitte hiljem kui 15 minutit pärast ostu sooritamist.

Teave teenuste eest maksmise võimaluste ja TARNIJALE pakutavate makseviiside kohta on saadaval VEEBISAIIDIL.

Teenuse aktiveerimisprotsessi kohta lisateabe saamiseks on veebisaidil korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotis. Kui TELLIJALE ei õnnestu TEENUST aktiveerida, peaks TELLIJALE võtma ühendust vastava klienditeenindusega.

Kui TELLIJALE on teenuse tellinud ja vastavalt ülaltoodud lõigetele aktiveerinud, sõlmitakse TARNIJALE ja TELLIJALE vahel leping.

Kui olemas on PROOVIPERIOOD, peab TELLIJALE nõustuma (samuti veebis) nende ÜLDTINGIMUSTEGA ning PROOVIPERIOODI kasutamiseks võib tal olla vaja esitada konto registreerimise etapis oma kehtiva krediitkaardi number.

Prooviperioodi kohta lisateabe saamiseks külastage VEEBISAIIDIL.

4.2. ÜLDTINGIMUSTE muudatused

TARNIJALE on õigus neid ÜLDTINGIMUSTE igal ajal ja perioodiliselt oma äranägemise järgi muuta.

KLIENDILE teavitatakse, et TEENUSEID võidakse muuta muudatuste tõttu asjakohastes määrustes või õigusaktides.

Kõik muudatused, mis neid ÜLDTINGIMUSTE märkimisväärselt ei mõjuta (sealhulgas uute TEENUSTE lisamine), avaldatakse VEEBISAIIDIL ja need kehtivad alates avaldamise kuupäevast.

Kui muudatus mõjutab oluliselt KLIENDILE õigusi ja/või tema isikuandmete kasutamist vastavalt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE („Oluline muudatus“) ning TARNIJALE on võimalik KLIENDIGA ühendust võtta, siis lisaks sellise olulise muudatuse avaldamisele VEEBISAIIDIL, teavitab TARNIJALE nimetatud olulisest muudatusest KLIENDILE e-posti teel (kui see on saadaval) või muul TARNIJALE kättesaadaval viisil.

Kui selline oluline muudatus mõjutab negatiivselt kliendi juurdepääsu TEENUSTELE või nende kasutamist, välja arvatud juhul, kui selline negatiivne mõju on üksnes väike, on KLIENDILE oma nõusolek nende ÜLDTINGIMUSTEGA 30 päeva jooksul pärast olulist muudatust tasuta tagasi võtta, võttes ühendust TARNIJALE abivõrgu ja/või TARNIJALE klienditeenindusega.

Nende ÜLDTINGIMUSTE sätteid ja kõik praegu kehtivad uuendused on igal ajal veebisaidil kättesaadavad.

Veebisaidil avaldatud ÜLDTINGIMUSED on ülilmslikud mistahes varasema versiooni suhtes.

4.3. Jõustatus

Need ÜLDTINGIMUSED loetakse TELLIJALE suhtes täitmisele pööratavaks hetkest, mil TELLIJALE on nendele ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutanud. ÜLDTINGIMUSTE muudatused on KLIENDILE suhtes täitmisele pööratavad juhul, kui KLIENT jätkab TEENUSTE kasutamist pärast selliseid muudatusi.

4.4 MAJANDUSLIKUD ASPEKTIID

TELLIJALE mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et tema ja/või SÕIDUKI kasutajate juurdepääs TEENUSTELE võib olla vajalik:

- tasu maksmine, mille summa on iga TEENUSPERIOODI kohta VEEBISAIIDIL välja toodud;

- oma mobiilseadmete (nutitelefon ja/või nutikell) kasutamine, arvestades, et nende teenuste jaoks võib olla vajalik kasutada oma mobiilsideteenuse pakkuja mobiilside- ja internetipakette, mistõttu võib see asjaolu tekitada lisakulusid, mille eest TARNIJALE ei vastuta. (Teatud kaubamärkide puhul, mis on VEEBISAIIDIL märgitud, on TEENUSTE hind SÕIDUKI hinnas esialgse TEENUSPERIOODI jooksul, mille järel tuleb tasuda teenuste kasutamise pikendamise eest.)

TELLIJALE mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et TARNIJALE ei garanteeri TELLIJALE nutitelefon ja/või nutikella ühilduvust TEENUSTEGA ega vastuta nende TEENUSTE mittetoimimise eest.

Isikliku profiili jaotises saab TELLIJALE vaadata teavet oma varasema TEENUSTEGA seotud tellimuste ajaloo kohta (iga tellimuse kohta saab vaadata summat ja vastavat arvet või kvitungit). TELLIJALE vastutab sisestatud andmete täpsuse ja õigsuse eest ning ta saab neid iseseisvalt muuta.

Maksukoodi või käibemaksukohustuslasena registreerimise numbriga muutmise soovi korral saab muudatuse teha ainult TARNIJALE klienditeenindusega ühendust võttes.

5. TAGANEMISE JA TÜHISTAMISE ÕIGUS – TAGASIMAKSE

5.1 TARBIJATE TAGANEMISÕIGUS

TARBIJALE on õigus TEENUSTE osutamise LEPINGUST ilma trahvideta taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates päevast, mil TARBIJALE esmakordselt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutas või LEPINGUST sõlmis. Sellisel juhul peab juurdepääs TEENUSTELE viivitamatult. Kui TARBIJALE on aktiveerimisel TEENUSTE eest tasu maksnud, ei ole TARBIJALE õigust selliste tasude tagastamisele ajavahemiku eest, mil TARBIJALE TEENUSEID enne LEPINGUST taganemise õiguse rakendamist kasutas.

TARNIJALE tagastab TARBIJALE raha esimesel võimalusel. Tagasimakse tegemiseks kasutab TARNIJALE sama makseviisi, mida kasutati tasumisel. TARNIJALE ei võta tagasimakse eest tasu.

Juhul, kui esialgne TEENUSPERIOOD sisaldab sõiduki hinnas, on TARBIJALE õigus TEENUSTE osutamise LEPINGUST ilma trahvideta taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates päevast, mil TARBIJALE esmakordselt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutas või LEPINGUST sõlmis. Sellisel juhul peab juurdepääs TEENUSTELE viivitamatult ning ülalkirjeldatud tagasimaksereeglid ei kehti.

Ilma et see piiraks ülaltoodud, on TELLIJALE endiselt võimalik LEPINGUST igal ajal üles öelda. Kui tühistate tellimuse ajal, mil teie TEENUSPERIOOD veel kestab, saate TEENUSEID kasutada siiski TEENUSPERIOODI lõpuni.

5.2 TAGASIMAKSE

Välja arvatud artiklis 5.1 toodud TARBIJATE lepingust taganemise õiguse rakendamisel kooskõlas kehtivate seadustega, ei maksta hüvitist ega tehta tagasimakseid, kui TELLIJALE tühistab TEENUSE enne TEENUSPERIOODI lõppu.

6. Eeltingimused – SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang – territoriaalne kättesaadavus

6.1 Eeltingimused

KLIENDILE võib pakutavaid TEENUSEID kasutada vastavalt järgmistele eeltingimustele:

- SÕIDUK peab olema SEADMEGA varustatud;

- TELLIJAL peab olema õigusvõime nende ÜLDTINGIMUSTE allkirjastamiseks;
- vajaduse korral on TARNIJALE esitatud kehtiva krediit- või deebetkaardi number;
- vajadusel on alla laaditud MOBILIRAKENDUS.

Lähtuvalt nendest ÜLDTINGIMUSTEST mõistab klient, et TEENUSED on ette nähtud kasutamiseks SÕIDUKI salongis, ja kinnitab, et tal on TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks piisavad tehnilised teadmised.

KÄESOLEVATE ÜLDTINGIMUSTE ALLKIRJASTAMISEGA MÕISTAB KLIENT, ET SÕIDUKI ASUKOHAANDMEID TÕÕDELDAKSE JA NEED EDASTATAKSE VAJADUST MÕÕDA ELEKTRONILISEL OPERATSIOONISÜSTEEMI, ET VÕIMALDADA TEENUSTE OSUTAMIST, TEHES SEDA KOOSKÖLAS PRIVAATSUSTEATISES SÄTESTATUGA.

6.1.1 Andmeside

SEADME ja OPERATSIOONISÜSTEEMI vaheline andmeühendus luuakse SEADMESSE paigaldatud SIM-kaardi vahendusel.

Ühenduvus on aktiivne ainult VEEBISAILDIL märgitud riikides, välja arvatud juhul, kui teenuste kirjelduses on teistisi sätestatud.

6.2 SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang

KLIENT mõistab, et SEADME õige paigaldamine ja aktiveerimine on TEENUSTE osutamise olulised eeltingimused. SEADME paigaldamise ja aktiveerimise teostab TARNIJA. KLIENT mõistab, et SEADE ei kujuta endast ohtu tervisele ega SÕIDUKI ohutusele ning ei tohi seda mingil viisil muuta.

SÕIDUKI garantiiaja jooksul vajalikke mistahes paigaldus-, desinstallimis-, asendus-, parandus- ja hooldustööd või muid sekkumisi on lubatud läbi viia ainult tarnija volitatud paigaldajal, kellega KLIENT saab ühendust võtta tarnija klienditeeninduse kaudu.

Sellisel juhul korraldab KLIENT SEADME talitlushäire või rikke korral SÕIDUKI toimetamise keskusesse, kust SÕIDUK oma kasutusse vastu võeti, või mõnda muusse tarnija poolt volitatud keskusesse.

KLIENT võib võtta ühendust klienditeenindusega, et saada lisateavet SEADME jaoks vajalike sekkumiste kohta.

TARNIJA saab TEENUSEID osutada tingimusele, et:

- GPS-võrk on töökorras ja toimib korrektselt;
- mobiilsidevõrk ja tavatelefoniliinid on töökorras ja korrektselt toimivad;
- kogu riigi ja Euroopa territooriumi kaardiandmebaas on ajakohane. Kaartide olekuvärskendus on saadaval MOBILIRAKENDUSES ja VEEBISAILDIL.

Juhul, kui

I kaardid puuduvad;

II GPS-signaali ja/või mobiilsidevõrgu signaali (olemasolu korral) levik on ebapiisav ja/või võrk kättesaamatu;

III SÕIDUK asub piirkonnas, mida telefonioperaator ei kata;

IV SÕIDUK asub riigis, kus TEENUSEID ei osutata; või

V esinevad TEENUSTE häired, mis tulenevad lühiajalistest mahupiirangutest, mis on tingitud TEENUSTE tippkoormusest või häiretest kolmandate isikute telekommunikatsioonisüsteemides;

ei ole TEENUSTE toimimine garanteeritud ning klient mõistab, et TARNIJA ei ole sellises olukorras vastutav.

KLIENT mõistab, et TARNIJAL on õigus võrgu või süsteemi hoolduseks või täiustamiseks TEENUSED kas või ajutiselt peatada. Samuti on tarnijal vastav õigus võrgu ülekoormuse olukorras või ohutuse ja eeskirjadele vastavuse tagamiseks või pärast KLIENDI kaebust SÕIDUKI VARGUSE kohta või vastavate ametiasutuste nõudmisel. Mõistetakse ja lepitakse kokku, et teenuse peatamisel või katkestamisel ülaltoodud juhtudel ei ole TARNIJAL kohustust KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset teha.

6.3. TEENUSTE territoriaalne kättesaadavus

KLIENT mõistab, et praeguse seisuga on TEENUSED kättesaadavad VEEBISAILDIL olevas nimekirjas loetletud riikides ning neile kohalduvad käesolevate ÜLDTINGIMUSTE sätted. TARNIJA ei paku TEENUSEID väljaspool neid riike ja seetõttu ei oma ta sellistel juhtudel TEENUSTE osas KLIENDI ja/või SÕIDUKI kasutaja ees mingit vastutust.

TEENUSTE saadavust ja aktiveerimist puudutava teabe leiab VEEBISAILDIL, välja arvatud juhul, kui see on juba teenuste kirjelduses üksikasjalikult välja toodud.

7. TELLIJAJA KOHUSTUSED

7.1 Üldised kohustused

Iga TELLIJAJA vastutab juriidiliselt oma ühenduse eest SEADMEGA.

Üldisemalt kohustub KLIENT järgima kehtivaid eeskirju, mis puudutavad:

- isikuandmete kaitset;
- kirj vahetuse konfidentsiaalsust ja veebipõhise suhtluse jälgimise keeldu.

TEENUSEID kasutades kohustub TELLIJAJA:

- mitte toime panema mistahes rikkumisi ega piraatlust teiste isikute õiguste ja inimeste turvalisuse suhtes ning eelkõige mitte kedagi laimama, ahistama, jälitama ega ähvardama;

- võtma kasutusele kõik vajalikud ettevaatusabinõud seoses oma seadmetega, et ennetada ja vältida viiruste või mistahes muud tüüpi programmi või koodi edastamist, mis võib olla ohtlik või kahjustav;

- hoidma oma juurdepääskoodi/parooli rangelt enda teada;

- mitte sooritama tahtlikult toiminguid, mille tulemuseks on tema tegeliku isiku varjamine;

- mitte muutama, modifitseerima ega pääsema juurde teisele kliendile kuuluvale informatsioonile; või

- mitte segama ega häirima TARNIJA võrgu või eelnimetatud võrguga ühendatud süsteemide normaalset tööd.

KLIENT kinnitab, et ta on täiesti teadlik interneti töökindluse puudumisest ja eriti sellest, et andmete edastamise ja vastuvõtmise ning võrgu toimimise osas puudub turvalisuse garantii.

KLIENT kinnitab, et teda on teavitatud sellest, et TEENUSTE kasutamise eesmärgil internetis vahetatava teabe, failide ja mistahes tüüpi andmete terviklikkust, autentsust ja konfidentsiaalsust ei saa tagada.

KLIENT peab hoiduma TEENUSTE petturlikust, kuritahtlikust või ülemäärasest kasutamisest, sh serverite tahtlik või tahtmatu ülekoormamine, mis võib häirida serverite või TARNIJA võrgu kättesaadavust.

KLIENDI tuleb käsitleda kui ainsat isikut, kes vastutab mistahes otsese või kaudse materiaalse või mittemateriaalse kahju eest, mille TEENUSTE kasutamine on põhjustanud kolmandatele isikutele.

7.2. Konto värskendamine

TELLIJAJA mõistab ja nõustub, et TEENUSTE korrektne osutamine sõltub isikliku konto registreerimisest VEEBISAILDIL ja/või mobiilirakenduses ning kõikidest muudest allpool loetletud nõuetest. TELLIJAJA kohustub hoidma ajakohasena oma isiklikku kontot ja sellega seotud andmeid.

7.3. Parool / kasutajanimi / kontaktid telefonis

TELLIJAJA vastutab täielikult oma parooli ja kasutajanime kaitsmise eest. TEENUSTELE pääsevad ligi kõik, kes teavad TELLIJAJA parooli ja kasutajanime ning TARNIJA ja TEENUSEOSUTAJAD ei vastuta selle eest, kuidas TELLIJAJA kasutab oma parooli või kasutajanime ega muud teavet, mida saaks kasutada konto tuvastamiseks, et taotleda SÕIDUKIGA seotud teenuseid.

Vajadusel võidakse TEENUSTE osutamise võimaldamiseks paluda TELLIJAJAL esitada oma telefoninumber omal kulul ja vastutusel ning igal juhul kooskõlas ANDMEKAITSEALASTE ÕIGUSAKTIDEGA.

TELLIJAJA kohustub teavitama TARNIJAT lisan 1 sätestatud vajalikust teabest ja andma TARNIJALE viivitamatult teada oma telefoninumbri muutumisest. TARNIJA ei vastuta kahjude eest, mida TELLIJAJA kannab, kui selline kahju on tingitud olukorrast, kus TELLIJAJA ei täida punktis 7.3 sätestatud kohustusi.

8. TELLIJAJA VASTUTUS

8.1. Üldised põhimõtted: SEADME ja TEENUSTE õige kasutamine

KLIENT võib SEADET ja TEENUSEID kasutada heas usus ning kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTEGA ning kehtivate seaduste ja määrustega, eelkõige intellektuaal- ja tööstusomandi, infotehnoloogia, failihalduse ja isikuandmete kaitsega seotud õigusaktidega. KLIENT ei tohi:

- kasutada SEADET ärilistel eesmärkidel ega müüa tooteid või TEENUSEID;
- kasutada SEADET teiste kahjustamiseks või eesmärgil, mis on vastuolus avaliku korra või moraali ja mis rikub mistahes kolmanda isiku õigusi;
- sooritada õigusi rikkuvaid tegusid või reprodutseerida, alla laadida, kopeerida, SEADET või selle osa modifitseerida või kasutada veebirobotid või veebisaidi kopeerijaid;

- SEADMELE juurde pääseda ja/või seda rikkuda;

- takistada ja muuta SEADME toimimist või varjata ja muuta selles sisalduvaid andmeid;

- häirida SEADME normaalset tööd, viia süsteemi sisse viiruseid või võtta kasutusele tehnoloogiad, mis kahjustavad rakendust või sellega seotud TEENUSEID.

Klient on kohustatud SEADME terviklikkust mitte rikkuma, selle tööd segama, sellelt midagi eemaldama ja/või selle toimimist kahjustama. KLIENT mõistab, et SEADME terviklikkuse mistahes rikkumine või sellelt millegi eemaldamine kahjustab TEENUSTE osutamise võimalust. Seetõttu ei vastuta TARNIJA TEENUSTE pakkumise ebaõnnestumise eest, kui see on tingitud SEADME terviklikkuse rikkumisest või sellelt millegi eemaldamisest.

TARNIJA jätab endale õiguse käsitleda mistahes volitamata juurdepääsu või SEADME terviklikkuse rikkumist ebaseadusliku tegevusena ja edastada info sellise tegevuse kohta vastavatele asutustele.

KLIENT ei tohi sooritada toiminguid, mis võiksid seada ohtu TARNIJA ja TEENUSEOSUTAJA või KLIENDI enda IT-turvalisusele, samuti ei tohi ta segada ega tõkestada VEEBISAILDI tavapärasest tööd.

TARNIJA jätab endale õiguse peatada SEADME kasutamine iga sellise KLIENDI jaoks, kes rikub käesolevaid ÜLDTINGIMUSI, ning edastada kogu vajalik teave vastavatele ametiasutustele.

KLIENT kohustub mitte kasutama ühtegi TEENUST petturlikel, ebaseaduslikel või kuritahtlikel eesmärkidel ega mitte ühelgi muul eesmärgil, mis ei ole kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTE sätetega. KLIENT kohustub mitte kasutama ega rakendada TEENUSEID ebaõigesti viisil, mis kahjustab TARNIJA või TEENUSEOSUTAJATE äritegevust, teenuseid, mainet, töötajaid või rajatisi. Seega mõistab ja nõustub KLIENT selgesõnaliselt, et ta vastutab kõigi teiste isikute poolt TARNIJA suhtes esitatud nõudesummade eest ning ka kulude eest, mis on täielikult või osaliselt tekkinud sellise ebaõigesti kasutamise või kliendi tegevuse tõttu.

KLIENT mõistab ja nõustub seega selgesõnaliselt, et ta ei tohi TEENUSTE kaudu saadud sisu edasi müüa, kopeerida, säilitada, reprodutseerida, levitada, muuta, eksponeerida, avaldada, esitada, edastada, levitada ega luua sellest tuletatud teoseid ega kasutada TEENUSTE kaudu saadud sisu ärilistel eesmärkidel. Osa TEENUSTE kaudu saadud teabest kuulub TARNIJALE, TEENUSEOSUTAJATELE või teistele kolmandatele isikutele, kes osutavad TEENUSEID TARNIJA kaudu. Selline teave võib olla kaitstud ühe või mitme autoriõiguse, kaubamärgi, teenusmärgi, patendi või muu õiguskaitsesega. KLIENT kohustub mitte kasutama ja/või kopeerima TEENUSTE kaudu saadud sisu, välja arvatud juhul, kui TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on selleks selgesõnaliselt loa andnud.

TEENUSTE osutamise seoses kohustub KLIENT viivitamatult teavitama TARNIJAT oma telefoninumbri ja/või e-posti aadressi ja/või postiaadressi muutumisest, vabastades TARNIJA kõikidest kahjulikest tagajärgedest, mis võivad kaasneda sellega, kui KLIENT sellistest muudatustest ei teavita.

KLIENT ja kõik KASUTAJAD peavad olema täisealised ning TEENUSTE kasutamise eest kinnitama, et on pädevad

ja omavad kõiki vajalikke vahendeid TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks.

KLIENT vastutab täielikult SEADME ja sellega seotud TEENUSTE kasutamise ning oma esitatud teabe eest.

8.2. Teised SÕIDUKI kasutajad või kaassõitjad

KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE MISTAHES KASUTAMISE EEST SÕIDUKIS, ISEGI KUI TEISED ISIKUD SAMUTI TEENUSEID KASUTAVAD JA ISEGI KUI SELLEKS POLE LUBA ANTUD. KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE EEST, MILLE KASUTAMISEKS ESITAB TAOTLUSE TEMA ISE VÕI KES TAHES ISIK, KES TEMA SÕIDUKIT KASUTAB VÕI KELLEL ON JUURDEPÄÄS TEENUSTELE TEMA KAUDU. Seetõttu kohustub KLIENT teavitama kõiki oma SÕIDUKI kasutajaid ja kaassõitjaid TEENUSTEST ning süsteemi funktsioonidest ja piirangutest, samuti nende ÜLDTINGIMUSTE sätetest, kaasa arvatud nende kaasnevast PRIVAATSUSTEATISEST.

TEENUSEOSUTAJALE ega TARNIJALE ei saa panna mingit vastutust selle eest, kuidas KLIENT ja/või KASUTAJA SÕIDUKIT kasutab.

Kui KLIENT ja/või tema SÕIDUKI KASUTAJA kasutab TEENUSEID õigusrikkumise toimepanemiseks või muul sobimatul eesmärgil, vastutab KLIENT TARNIJALE sellise kasutamise tagajärjel tekkinud kahjude eest.

8.3. Liiklusohutuse eeskirjade järgimine

Liiklusohutuse eeskirjade järgimine on esmatähtis ja TARNIJA ei vastuta SÕIDUKI kasutamisel toimepandud rikkumiste eest, sealhulgas rikkumiste eest, mis on toime pandud seoses mistahes kehtivate eeskirjade või liiklusseadustikuga.

9. TEENUSTE KESTUS, PIKENDAMINE JA LÕPETAMINE

9.1.1 Kestus

Vastavalt alltoodud punktile 9.1.3 on TEENUSPERIOODI kestus märgitud ühenduse loomise VEEBISAILIL ning see põhineb hinna ja kestusega seotud valikutel, mille klient tegi TEENUSEID ostes ja tellides.

TEENUSTE alalist kättesaadavust ei saa garanteerida võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (sh seoses nutitelefonide, operatsioonisüsteemide, võrgu kättesaadavuse, tehnilise keskkonna vananemise jms-ga). Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni TEENUSTE pakkumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga.

9.1.2

Välja arvatud juhul, kui TARNIJA on TEENUSED mistahes põhjusel lõpetanud või TELLIIJA taganeb LEPINGUST vastavalt punktile 5.1 või lõpetab selle enne PROOVIPERIOODI või iga TEENUSPERIOODI lõppu, pikendatakse TEENUSEID automaatselt järgmiseks TEENUSPERIOODIKS.

TELLIJAL peab kogu TEENUSPERIOODI vältel olema kasutusel kehtiv makseviis, mida ta saab igal ajal muuta, sisenedes teenuses oma isiklikule alale.

Kehtiva makseviisi esitamata jätmine muudab teenuste pikendamise võimatuks ja need deaktiveeritakse nende loomulikult aegumisel.

TELLIIJA saab teenuse automaatselt pikendamise igal ajal deaktiveerida, sisenedes VEEBISAILI ühenduvuse jaotises kasutaja isiklikule alale.

TEENUSE automaatselt pikendamise desaktiveerimisel saab TELLIIJA jätkata funktsioonide kasutamist TEENUSPERIOODI lõpuni.

Teenuste desaktiveerimisel enne TEENUSPERIOODI lõppu saab TELLIIJA selle igal ajal enne teenuse algse kehtivusaja lõppu ilma lisatasuta uuesti aktiveerida.

Kui TEENUSPERIOOD on lõppenud või kehtivad allolevas punktis 9.5 kirjeldatud tingimused, peab TELLIIJA selle uuesti aktiveerimiseks teenuse uuesti ostma ja allkirjastama ka need ÜLDTINGIMUSED uuesti.

Automaatselt pikendamise korral kehtivad käesolevad teenuse üldtingimused kogu pikendatud TEENUSE kehtivusperioodi jooksul.

Vastava teenusperioodi lõppemisel ilma selle automaatselt pikendamiseta loetakse need TEENUSE ÜLDTINGIMUSED automaatselt kehtivuse kaotanuks, ilma et TELLIIJA või TARNIJA peaks sellekohast teatist edastama.

TEENUSTE ÜLDTINGIMUSTEGA nõusoleku pikendamine kehtib selle TEENUSPERIOODI jooksul, mille TELLIIJA on valinud saadaolevate võimaluste hulgast ning tugineb VEEBISAILI avaldatud hindadele ja protseduuridele. Pärast PROOVIPERIOODI lõppu pikendatakse TEENUSEID automaatselt lühima saadaoleva TEENUSPERIOODI jaoks.

9.2 Automaatne lõpetamine ja TARNIJA taganemine

Teenused lõpevad automaatselt, kui nende edastamiseks kasutatud sidevõrk või -võrgud ei ole enam saadaval või on oluliselt küllastunud 2G- ja/või 3G- ja/või 4G-võrgu väljalülitamise tõttu, mille on otsustanud sideoperaatorid. Vaadake VEEBISAILI ja võtke ühendust klienditeenindusega, et kontrollida, kas selline võrgu väljalülitamine mõjutab teie SÕIDUKI mudelit.

Lõpetamisega seotud teave tehakse kaubamärgi veebisaitidel kättesaadavaks vähemalt 30 päeva enne teenuse lõppu.

Teenuste osutamine lõpeb automaatselt sõiduki lammutamise/hävimise korral või kliendile hüvitise maksmise korral tema kindlustusseltsi poolt pärast sõiduki vargust. Sõiduki lammutamise/hävimise/varguse korral on klient vastavalt punktile 9.3 kohustatud sellest viivitamata TARNIJAT teavitama ning edastama TARNIJALE seda tõendavat dokumendid (koopia lammutamise/hävitamise või kindlustushüvitise tasumise tõendist).

Kui vastavate TEENUSTE osutamiseks kasutatav tehnoloogia vananeb võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga, jätab TARNIJA endale õiguse TEENUSTE osutamisest loobuda ja seetõttu lõpeb täielikult või osaliselt ka nende ÜLDTINGIMUSTE kehtivus. TARNIJA teavitab KLIENDIT sellest mõistliku aja jooksul vastavalt kohaldatavale õigusele.

9.3 TARNIJA õigus teenuse osutamine lõpetada

TARNIJAL on õigus TEENUSTE osutamine viivitamatult lõpetada, kui KLIENT rikub mõnda nende ÜLDTINGIMUSTE osa või kasutab TEENUSEID ebaseaduslikel või sobimatutel eesmärkidel. Sobimatu kasutamine hõlmab muu hulgas punktis 8 määratletud ja eelkõige SEADME terviklikkuse rikkumist ja/või selle SÕIDUKIST eemaldamist, kui TARNIJA pole selleks luba andnud.

Punktis 9.3 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

9.4 TELLIIJA õigus teenuse kasutamine lõpetada

TELLIIJA võib igal ajal väljendada oma soovi TEENUSTE kasutamist pärast PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõppu mitte jätkata, tühistades krediitkaardi numbri või (ii) desaktiveerides automaatselt pikendamise, minnes oma isiklikule alale VEEBISAILI ühenduvuse jaotises. Kui tühistate tellimuse ajal, mille teie PROOVIPERIOOD veel kestab, saate TEENUSEID kasutada siiski PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõpuni. Varasemalt 30 päeva enne PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõppemist teavitatakse sellest KLIENDI.

Lisaks võib TELLIIJA TEENUSE viivitamatult lõpetada, teavitades sellest TARNIJA klienditeenindust/kontaktkeskust.

Punktis 9.4 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

9.5 SÕIDUKI müük või SÕIDUKI valduse kaotus – TARNIJALE ja KLIENDILE teatamine ning lõpetamine

Kui KLIENT otsustab sõiduki maha müüa, SÕIDUKI rendi-/liisingulepingu lõpetada või kui on aset leidnud SÕIDUKI vargus või lammutamine/hävimine, peab klient:

- teavitama sellest viivitamatult TARNIJAT kas MOBIILIRAKENDUSE või VEEBISAILI kaudu, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega;
 - lõpetama TEENUSED viivitamatult kas MOBIILIRAKENDUSE või VEEBISAILI kaudu, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega; ja
 - tagama, et tema konto pole enam SÕIDUKIGA seotud, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega.
- SÕIDUKI müügi või mistahes põhjusel üleandmise korral kolmandale isikule peab KLIENT:
- tagama kõigi SÕIDUKISSE salvestatud isikuandmete kustutamise; ja
 - teatama SÕIDUKI uuele omanikule või valdajale selgesõnaliselt eelnimetatud TEENUSTE olemasolust.

Punktis 9.5 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

SÕIDUKI uus omanik saab TEENUSEID kasutada pärast nende ÜLDTINGIMUSTEGA uuesti nõustumist ning saab valida TEENUSTE kestuse TARNIJA pakutud TEENUSPERIOODIDE hulgast.

Kui KLIENT müüb SÕIDUKI ilma uut omanikku eelnevalt teavitamata: (i) ei vastuta TARNIJA andmete edasise kogumise eest, kuna eeldab heas usus, et need kuuluvad KLIENDILE ja (ii) KLIENT jääb nende ÜLDTINGIMUSTE kohaselt vastutavaks TEENUSTE nõuetekohase või sobimatu kasutamise eest uue omaniku poolt.

Samuti tuleb mõista, et (i) TARNIJA ei vastuta isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest tulenevate kahjude eest juhul, kui eelnimetatud asjaoludest ei teavitata, ja (ii) KLIENT ei pääse pärast sõiduki müümist kolmandatele isikutele ja/või pärast SÕIDUKI liisinguperioodi lõppu juurde SÕIDUKIGA seotud andmete ega saa neid kasutada.

10. ERITEAVE TEENUSE JA SÜSTEEMIGA SEOTUD PIIRANGUTE KOHTA

10.1. Tehnoloogia omandiõigus

TARNIJA ja tema TEENUSEOSUTAJAD on ja jäävad oma vastutuse ulatuses igal ajal kõikide õiguste, tiitlite ja huvide omanikeks, mis on seotud (i) mistahes riistvara, tarkvara ja sellega seotud tehnoloogiaga, mida kasutatakse koos või seoses TEENUSTEGA, ja (ii) mistahes intellektuaalomandi õiguste või muude omandiõiguste omanikuks, sealhulgas ilma piiranguteta kõik patendid, autoriõigused, õigused kaubamärkidele ja ärisaladused. KLIENT mõistab, et see on keelatud, ning nõustub mitte kopeerima, decompileerima, lammutama, pöördprojekteerima, looma tuletatud teoseid või modifitseerima mistahes tehnoloogiat, andmeid või sisu, mis on salvestatud või integreeritud seadmesse, mida kasutatakse TEENUSTE vastuvõtmiseks või käitamiseks (edaspidi ühiselt „seadmetes olev tehnoloogia“), ega muul viisil muutma või rikkuma selliseid seadmeid. KLIENT nõustub ka mitte üles laadima, avaldama, edastama ega muul viisil kättesaadavaks tegema materjale, mis sisaldavad tarkvaravirusi või muid koode, faile või arvutiprogramme, mis on mõeldud TEENUSTE funktsioonide katkestamiseks, keelamiseks või piiramiseks. Mistahes SÕIDUKIS sisalduv tarkvara on saadaval ainult litsentsi alusel kasutamiseks koos TEENUSTEGA. Lisaks on TEENUSTEGA seotud mistahes andmed või muu sisu kaitsitud autoriõigusi käsitlevate seaduste ja muude intellektuaalomandi käsitlevate

õigusaktidega ning kõik omandiõigused kuuluvad TARNIJALE ja TEENUSEOSUTAJALE. KLIENDIL on õigus kasutada seadmetes olevat tehnoloogiat ainult isiklikuks ja mitteäriliseks otstarbeks ning seoses TEENUSTEGA.

11. TARNIJA GARANTII JA KOHUSTUSED

11.1 Garantii

Üksnes tingimusel, et KLIENT täidab oma nendes ÜLDTINGIMUSTES sätestatud kohustusi, ning välja arvatud punktides 6, [8] ja 13.1 sätestatud juhtudel, kehtivad alljärgnevad tingimused.

(i) kohalduva seadusega SÕIDUKILE antud garantii ja/või riistvaratootja garantii (kui see on asjakohane) hõlmab SÕIDUKILE tehases paigaldatud SEADET.

Kui KLIENT on TARBIIJA, kehtib TEENUSTELE seadusega ette nähtud garantii, mille kehtivus saab asjakohasel juhul alguse PROOVIPIIRIIGI, sealhulgas kehtib garantii, et TARNIJA vastutab TEENUSTE mittevastavuse eest, mis ilmneb või saab teatavaks TEENUSPERIOODI jooksul vastavalt nendele ÜLDTINGIMUSTELE. Mittevastavuse korral saab KLIENT toetuda digitaalse sisuga kaupade ja digiteenuste müüki reguleeriva seadusega ette nähtud õiguskaitsvahenditele.

(ii) TARNIJA teeb mõistlikke jõupingutusi, et tagada TEENUSTE kättesaadavus.

KLIENT peaks aga arvestama järgmiste piirangutega.

TARNIJA ei garanteeri, et TEENUSID osutatakse katkestusteta või et need toimivad vigadeta.

Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutavat ja TEENUSTE vastavuses hoidmiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis tekivad või ilmnevad ajal, mil TEENUST osutatakse nende ÜLDTINGIMUSTE alusel.

Vaatamata ülaltoodud garantiidele ning välja arvatud kehtivate seadustega nõutud TEENUSTE korral, ei saa TEENUSTE alalist saadavust garanteerida võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (sh seoses nutitelefoni, operatsioonisüsteemide, võrgu kättesaadavuse, tehnilise keskkonna vananemise jms-ga). Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni TEENUSTE pakkumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga.

11.2. VASTUTUS

Mitte miski nendes ÜLDTINGIMUSTES ei välista kummagi poole mittevälistatavat vastutust tema hooletusest või tema teenistujate või esindajate hooletusest põhjustatud surma või kehavigastuse korral ega välista vastutust petturliku valeandmete esitamise eest.

11.2.1 Vastutus TARBIIJATE ees

Juhul, kui KLIENT on TARBIIJA ning TARNIJA ei järgi neid ÜLDTINGIMUSTE, vastutab TARNIJA KLIENDI kantud kahju eest, mis on ettenähtav tagajärg ÜLDTINGIMUSTE rikkumisele või TARNIJA hooletusele, kuid TARNIJA ei vastuta ettenägematute kahjude eest. Kahju on ettenähtav, kui see oli TARNIJA rikkumise ilmselge tagajärg või kui KLIENT ja TARNIJA olid sellisest võimalusest teadlikud nende ÜLDTINGIMUSTE alusel lepingu sõlmimise ajal. Sellest tulenevalt ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise, tulenevate kahjude, kaudsete kahjude või äri võimaluste kaotamise eest.

TARNIJA osutab TEENUSED ainult koduseks ja erakasutuseks. KLIENT nõustub mitte kasutama teenuseid ühelgi kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil ning TARNIJA ei vastuta KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise või äri võimaluse kaotamise eest. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või

andmelaostuse oht, mistõttu TARNIJA ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse salvestate, on kogu aeg saadaval.

11.2.2 TARNIJA vastutus kõigi KLIENTIDE ees

Ilma et see piiraks ülaltoodud, ei vastuta TARNIJA mitte mingil juhul ega mingil tingimusel mistahes tüüpi kaotuste või kahjude eest, sealhulgas KLIENDILE tekitatud kahju eest VARGUSE või RÕÕVI korral ja/või kahjude eest SÕIDUKILE või SÕIDUKIS olevatele isikutele ja/või materjalidele ega kohustuste, nõuete ja kulude eest (sealhulgas kohtukulud, kaitsekulud ja lõpetamine), olgu need otsesed, kaudsed või tulenevad kulud, mis on tingitud TEENUSTE osutamisest või kasutamisest või on sellega seotud, olenemata põhjustest, mis tuleneb lepingust, õigusvastasusest (sh hooletusest), määrustest või muust. TARNIJA ei vastuta mistahes kahju eest (isegi kui see on ettenähtav), mis tuleneb TEENUSTE kasutamisest või on sellega seotud (sealhulgas kahju, mis tuleneb liikluseadustiku mistahes rikkumisest) ega TEENUSTE kasutamise suutmatus eest või TEENUSTEST sõltuvuse eest.

Kui KLIENT ei ole TARBIIJA, ei vastuta TARNIJA:

- TEENUSTE kvaliteedi eest, kuna TEENUSEID pakutakse „sellisena, nagu need on“;
- mistahes tõrgete eest VEEBISAIIDI kasutamisel;
- VEEBISAIIDI ajutise või püsiva ja täieliku või osalise kättesaamatus eest;
- mistahes probleemide korral seoses reaktsioonijärga ja üldisemalt mistahes tõrgete korral toimivuses;
- VEEBISAIIDI kasutamise võimatuse korral;
- infoturbe rikkumiste eest, mis võivad kahjustada KLIENDI varustust/seadmeid ja andmeid, kui seadused ei ole sätestatud teisiti;
- KLIENDI õiguste mistahes rikkumise eest üldiselt. TARNIJA ei vastuta mitte mingil juhul TEENUSTEGA seotud katkestuste või piirangute eest, kui nende aluseks on:
 - seadusesätteid või haldus- ja/või regulatiivsed meetmed;
 - asjaomaste asutuste välja antud eeskirjad.

Kui KLIENT ei ole TARBIIJA, ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees lepingust tuleneva, lepinguvälise (sealhulgas hooletuse) ja/või seadusest tuleneva kohustuse rikkumisest tulenevate kahjude eest, mida KLIENT võib kanda TARNIJA või tema teenuseosutaja mistahes tegevuse, tegevusetuse, hooletuse või kohustuste täitmata jätmise (sealhulgas hooletusest) tõttu TEENUSTE osutamisel summas, mis on suurem kui KLIENDI poolt teenuse eest tasutud kogusumma.

11.3. VÕRGU TURVALISUS

TARNIJA teeb kõik endast oleneva, et tagada TEENUSTE turvalisus, arvestades interneti keerukat olemust. TARNIJA ei saa siiski tagada täielikku turvalisust.

TELLIJA mõistab internetivõrgu omadusi ja piiranguid. TELLIJA kinnitab, et ta on teadlik internetivõrgu olemusest ja eelkõige selle tehnilistest nõuetest ning andmetega tutvumiseks, andmete analüüsimiseks või edastamiseks vajalikest reaktsioonielementidest.

TELLIJA peab teavitama TARNIAT TEENUSEGA seoses ilmnenuid puudustest või probleemidest.

TELLIJA on teadlik, et andmevood internetis ei ole tingimata kaitstud, eriti võimaliku seadusvastase omastamise eest.

TELLIJA nõustub rakendama kõiki asjakohaseid meetmeid, et kaitsta enda sisu, andmeid ja/või tarkvara internetis levivate võimalike viirustega nakatumise eest.

12. TEENUSTE UUENDUSED

KLIENDI teavitatakse ja talle saadetakse uuendusi, sealhulgas turvauuendeid, mis on vajalikud SEADME ajakohasuse säilitamiseks.

Vajadusel on TARNIJAL õigus SEADMELE kaugjuurdepääsuks ja selle uuendamiseks kasutada lisan kirjeldatud õhukaudet tehnoloogiat.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et kõigil muudel juhtudel edastatakse õhukaused uuendused KLIENDILE raadioside seadme ekraanil kuvatava teabesõnumi kaudu.

Uuenduse paigaldamine planeeritakse ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või installimise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED võivad ajutiselt olla kättesaamatud. Selliste uuenduste puhul on kliendil olenevalt asjaomasest kaubamärgist (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth) võimalus uuendust ajas edasi lükata kuni maksimaalselt lubatud kordadeni, mille järel algab installimine automaatselt. TARNIJA soovib KLIENDIL uuendused alla laadida niipea, kui need on saadaval. Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutavat ja TEENUSTE ajakohasuse säilitamiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis ilmneb või saab teatavaks TEENUSPERIOODI jooksul.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et TARNIJA kasutab õhukaudet tehnoloogiat ka järgmiste toimingute tegemiseks, ilma et vajalikud oleksid kliendipoolsed täiendava tegevused:

- uuendused, mis on vajalikud juriidiliste, regulatiivsete või küberjulgeolekuga seotud nõuete täitmiseks;
- uuenduste paigaldamine programmivigade parandamiseks;
- uuendused, mis on nõutavad võrguteenusepakkuja asendamisel;
- installid, mis on vajalikud KLIENDI poolt varem aktiveeritud uue teenuse kättesaadavaks tegemiseks;
- uute funktsioonide installimine ja olemasolevate funktsioonide uuendamine.

Sel juhul planeeritakse uuendamine või paigaldamine ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või paigaldamise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED on ajutiselt kättesaamatud, kuni uuendamise või paigaldamine lõpetamiseni.

13. ÜLDSÄTTED

13.1. Vääramatu jõud

Vääramatu jõu korral peatatakse esmalt nendes ÜLDTINGIMUSTES nimetatud teenused. Kui vääramatu jõud kestab kauem kui kolmkümmend (30) päeva, siis kaotavad need tingimused automaatselt kehtivuse, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Pooled on selgesõnaliselt kokku leppinud, et lisaks kohtuotsustest tulenevatele asjaoludele hõlmavad vääramatu jõu tingimused või juhuslikud sündmused muu hulgas üldstreike, ettevõtte ajutist sulgemist omaniku poolt, epideemiaid, telekommunikatsioonivõrgu rikkeid, maavärinaid, tulekahjusid, torme, üleujutusi, veekahjustusi, valitsuse piiranguid, juriidilisi või seadusjärgseid muudatusi, mis takistavad TEENUSTE osutamist. Kui kummagi poole käesolevatest ÜLDTINGIMUSTEST tulenevate kohustuste täitmine on takistatud või hilineb vääramatu jõu tõttu, teavitab see pool sellest viivitamatult teist poolt.

13.2. Õiguste mitteraotamine

TARNIJA suutmatust kasutada või jõustada mistahes käesolevatest ÜLDTINGIMUSTEST tulenevat õigust ei loeta sellest õigusest loobumiseks ega takista selle teostamist või jõustamist mistahes ajal pärast seda. Mitte midagi nendes ÜLDTINGIMUSTES ei saa käsitleda partnerluse, frantsiisi, ühisettevõtte või esindussuhte loomisena.

13.3. Poolte sõltumatus

Kumbki pool ei ole volitatud võtma või looma kohustust teise poole nimel ja/või teist poolt esindades. Lisaks vastutab kumbki pool ainuisikuliselt oma tegude, väidete, kohustuste, TEENUSTE, toodete ja personali eest.

13.4. Sätete lahutatavus

Kui nende ÜLDTINGIMUSTE üks või mitu sätet loetakse kehtetuks või tunnistatakse kehtetuks või kuulutatakse selliseks seaduse, määruse või *res judicata* mõju omava lõpliku otsusega, mille on väljastanud pädev kohus, jäävad ülejäänud sätted täies mahus kehtima. Pooled lepivad kokku, et asendavad iga sellise kehtetu,

ebaseadusliku või jõustamatu sätte uue sättega, mis täidab võimalikult suures ulatuses kehtetu sätte eesmärki.

13.5. Hea usu põhimõte

Pooled kinnitavad, et käesolevates ÜLDTINGIMUSES viidatud kohustused on võetud täielikult heas usus.

13.6. Lepingu terviklikkus

Need ÜLDTINGIMUSED asendavad kõiki pooltevahelisi varasemaid kokkuleppeid ja kohustusi ning moodustavad kogu pooltevahelise kokkuleppe, mis on seotud nende ÜLDTINGIMUSTE objektiga. Kui see on

asjakohane, jäävad pooltemistahes varasemast mittevaidamise kokkuleppes tulenev kohustused täies ulatuses jõusse niivõrd, kui võrd nende vahel ei ole vastuolusid. Pooled kinnitavad, et nad ei ole sõlminud neid ÜLDTINGIMUSI ühegi esindusõiguse alusel, mida ei ole selgesõnaliselt sätestatud käesolevates ÜLDTINGIMUSTES.

13.7. Kohaldatavad õigusaktid ja pädev kohus

Need ÜLDTINGIMUSI ja kõiki neist tulenevaid vaidlusi reguleerivad Inglismaa ja Walesi seadused. KLIENT ja TARNIJA nõustuvad, et kõik vaidlused, mis tulenevad nendest ÜLDTINGIMUSTEST või kliendipoolsest

TEENUSTE kasutamisest alluvad Inglismaa ja Walesi kohtute jurisdiktsioonile, välja arvatud juhul, kui professionaali ja TARBIJA vahelise vaidluse kohtualluvuse määramisel näeb seadus ette, et kasutatakse üksnes KLIENDI elukoha kohtualluvust.

Lisa Ia – TEENUSED Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep ja Abarth jaoks

Mõned I lisa kirjeldatud teenused (tähistatud sümboliga +) võivad olla saadaval alles 2024. aasta teises pooles või hiljem. See on olnud kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikkust saadavust VEEBISAIIDI kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1. Hädaabikõne – hädaabinumbril uuest kõne tegemine

Kui see TEENUS on saadaval, osutab seda TEENUSOSUTAJA FCA juhiste alusel ja see on põhiteenuste hulka kuuluva hädaabikõneteenuse lisateenus.

See võimaldab OPERATIIVKESKUSEL pärast hädaabikõnet, mille korral ei olnud võimalik SÕIDUKIS viibijaga kontakti luua, teha lisakatte ja helistada TELLIJAL poolt antud hädaabinumbrile.

TELLIJA mõistab, et see funktsioon on saadaval ainult juhul, kui TEENUSTE aktiveerimise käigus ja/või VEEBISAIIDIL isikliku profiili andmete muutmisel on hädaabitelefoni kontaktnumber õigesti sisestatud.

Piirkondlik katvus: teenuse piirkondliku katvuse üksikasjad on saadaval FCA kaubamärgi SÕIDUKI veebisaidi ühenduvuse jaotises.

2. Sõiduki seisukorra aruanne

Kui TELLIJA on standardteenuste aktiveerimise lõpule viinud, saab ta üldtoodud aruannet vaadata ja seadistada ka MOBIILIRAKENDUSES ja/või VEEBISAIIDIL.

See teenus (selle saadavuse korral) annab teavet SÕIDUKI oleku ja seisukorra kohta ning edastab teabe võimalike hooldusvajaduste kohta perioodiliste e-kirjade teel KLIENDILE, tuginedes kogutud ja SÕIDUKIS olevate seadmete kaudu edastatud andmetele.

Piirkondlik katvus: teenuse piirkondliku katvuse üksikasjad on saadaval FCA kaubamärgi SÕIDUKI veebisaidi ühenduvuse jaotises.

3. SÕIDUKI kaugjuhtimisteenused

3.1. Kaugtoimingud

Kaugtoimingud on funktsioonid, mis võimaldavad kasutajal oma sõidukit kaugjuhtida.

Selle funktsiooni abil saab kasutaja:

- lukustada ja/või avada uksi;
- vilgutada tulesid.

Kaugteenuste kasutamine toimub TELLIJAL täielikul ja ainuvastutusel ning tavastutab ainuiskuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne kaugtoimingute funktsiooni kasutamist.

TELLIJA vabastab FCA selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses kaugtoimingute kasutamisega. Kaugtoimingute kasutamine on soovitatav ainult TELLIJAL otsese visuaalse kontrolli korral.

Kaugtoimingud on TELLIJALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSES ja VEEBISAIIDIL kaudu.

TEENUSED aktiveeritakse PIN-koodi sisestamisega, mille TELLIJA määrab oma isiklikul kontol MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIIDIL.

3.2. Kodune digitaalne abiline

Kodune digitaalne abiline on TEENUS, mis võimaldab TELLIJAL virtuaalsele assistendile häälkäsklusi andes ja otse oma kodust teenuste kasutuskogemust paremaks muuta. Tellijal on juurdepääs SÕIDUKIGA seotud teabele ja mõningatele funktsioonidele, sealhulgas:

- kaugtoimingud, mis võimaldavad lukustada ja/või avada uksi ning vilgutada tulesid;
- sõidukiteave (muu hulgas rehvirõhu kontrollimine, kütusetase, mootoriõli seisukord jne);
- funktsioon My Navigation (muu hulgas Send&Go (sihtkohtade saatmine SÕIDUKISSE) ja huvipunktide otsimine).

Koduse digitaalse abilise täismahus kasutamiseks on vajalik ühenduse olemasolu ning aktiivne seotud teenuste tellimus.

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud kaugtoimingute piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIIDILT.

3.3. Sõiduhoiatused

Need TEENUSED (nende saadavuse korral) võimaldavad TELLIJAL saada MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIIDI kaudu teateid, kui SÕIDUK sooritab toimingut, mis rikub mõnda TELLIJAL seadud reeglit.

Määrata saab järgmised reeglid:

- geograafiline piirkond, kust TELLIJA ei soovi, et SÕIDUK lahkuku. Niipea, kui SÕIDUK ületab määratud geograafilise piiri, saab TELLIJAL teate (piirkonnateatis).
- maksimaalne kiirus. Niipea kui SÕIDUK ületab TELLIJAL poolt määratud kiiruslõhe, saab TELLIJAL teate (kiirusteatis);
- kasutamine väljaspool teatud ajavahemikku. Kui SÕIDUKIT kasutatakse väljaspool määratud ajavahemikku, saab TELLIJAL teate (liikumiskeelu teatis);
- sõidustiili ajalugu. See annab rohkelt teavet sõidustiilide kohta (sealhulgas kiirendamine ja pidurdamine);
- reiseid ajalugu. See annab teavet tehtud reiseid kohta. TELLIJAL võib selle funktsiooni MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIIDI kaudu ise välja lülitada.

Ülalkirjeldatud TEENUSTEGA seotud teateid kuvatakse MOBIILIRAKENDUSES ja/või VEEBISAIIDIL olenevalt TELLIJAL poolt valitud seadetest.

TELLIJA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et ülalmainitud sõiduhoiatused võidakse ohutuse huvides välja lülitada SÕIDUKI VARGUSE korral, kui vargusest teavitatakse pädevaid ametiasutusi ja pädevad asutused vastavad juhised annavad.

Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada („GEOLOKATSIOONI režiim VÄLJAS“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.4. Sõidukiotsija

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJAL SÕIDUKI viimast asukohta MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIIDI kaudu vaadata.

Seda TEENUST saab kasutada ainult pärast PIN-koodi sisestamist, mille TELLIJAL on teenuste aktiveerimisel oma isiklikule profiilile määranud.

TELLIJA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et SÕIDUKI asukoha vaatamine võidakse ohutuse huvides välja lülitada SÕIDUKI VARGUSE korral, kui vargusest teavitatakse pädevaid ametiasutusi ja pädevad asutused vastavad juhised annavad.

Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada („GEOLOKATSIOON VÄLJAS“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.5. Maastikusõiduteave Jeepidele

See TEENUS on saadaval ainult Jeepide jaoks.

Maastikusõiduteave Jeepidele on TEENUS (selle saadavuse korral), mis võimaldab kasutajal hankida kasulikku teavet sõitmiseks teedeta maastikul, sealhulgas õli temperatuur, SÕIDUKI kõrgus merepinna, diferentsiaal lukk, kalle ja maastikule kohandatud juhiabisüsteem, mis võimaldab SÕIDUKI juhil valida vastavalt tee tüübile kõige

sobivam režiim. SÕIDUKIT tohib maastikurežiimis kasutada ainult kehtiva seadusega lubatud kohtades ja režiimides; TELLIJAL vastutab ainuiskuliselt ja täielikult oma juriidiliste kohustuste kontrollimise eest.

Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada (režiim „Geolokatsioon väljas“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.6. Elektriautode haldamise funktsioon*

võimaldab TELLIJAL kaugjuhtida mitmeid elektrisõidukitega seotud teenustel põhinevaid funktsioone. Sellel funktsioonil on 3 alamfunktsiooni, mis on saadaval mobiilirakenduses ja raadioside vahendusel. Nendeks on kohese laadimise alamfunktsioon, laadimise ajakava ja sisekliimaplaan.

* Elektriautode haldamise funktsioonid on saadaval üksnes elektrilistele ja hübriidsõidukitele.

3.6.1. Elektriautode kohese laadimise funktsioon

võimaldab nüüd TELLIJAL alustada laadimist ühendatud sõiduki korral kohe, vajutades vaid ühte nuppu, mis kuvatakse soovitud puutepunktis.

3.6.2. Elektriautode laadimise ajakava

annab TELLIJALE juurdepääsu eelistatud kalendrile, kus saab määrata algus- ja lõpuaja, nädalapäeva, toimingut kordumise.

3.6.3. Elektriautode sisekliimaplaan

annab TELLIJALE juurdepääsu eelistatud kalendrile, kus saab määrata lahkumisaega, nädalapäeva, toimingut kordumise. Funktsioon ei võimalda valida täpset temperatuuri. Selle funktsiooni abil arvutatakse lahkumisaja põhjal automaatselt SÕIDUKI salongis saavutatav mugav temperatuur.

3.7. Kiirjagamine

See TEENUS (saadavuse korral) annab TELLIJALE võimaluse kaugjuhtimisega lubada TELLIJAL valitud kolmandal osapoolel:

- näha SÕIDUKI viimast asukohta;
- avada ja/või lukustada uksi;
- avada ja/või lukustada pakiruum;
- avada ja/või lukustada tagaluuk;
- vilgutada tulesid.

See luba kehtib 2 tundi.

Kiirjagamise teenuste kasutamine toimub TELLIJAL täielikul ja ainuvastutusel ning ta vastutab ainuiskuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne kaugtoimingute funktsiooni kasutamist.

TELLIJAL vabastab FCA selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses kiirjagamise teenuste kasutamisega. Kiirjagamise teenuste kasutamine on soovitatav ainult TELLIJAL otsese visuaalse kontrolli korral.

TELLIJAL ei saa valida, millist kaugtoimingut TELLIJAL valitud kolmanda osapoollega jagada, kuna ülaltoodud loend on fikseeritud. Igal juhul lubatakse ainult SÕIDUKIS toetatud kaugtoiminguid. TELLIJAL on igal ajal võimalus kolmanda osapoolle kiirjagamise seotud volitused tühistada.

Kiirjagamise teenused on TELLIJALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSES kaudu.

Kiirjagamise teenused aktiveeritakse PIN-koodi sisestamisel, mille TELLIIJA määrab oma isiklikul kontol MOBIILIRAKENDUSES.

3.8. Tellitavad teenused

See TEENUS (saadavuse korral) annab TELLIJALE võimaluse kasutada kolmandate isikute pakutavaid teenuseid (nagu posti kohaletoometamine, autopesu jne).

Tellitavate teenuste puhul palutakse TELLIJAL mobiilirakenduses anda valitud kolmandale isikule luba:

- näha SÕIDUKI viimast asukohta;
- avada ja/või lukustada uksi;
- avada ja/või lukustada pakiruumi;
- avada ja/või lukustada tagaluuku;
- vilgutada tulesid;
- näha teenuste osutamiseks vajalikku sõidukiteavet.

See luba kehtib 2 tundi.

Kui TELLIIJA on huvitatud autopesust või posti autosse tellimisest, peab ta autoriseerimisprotsessi algatama vastava kolmandast isikust teenusepakkuja keskkonnas (kas veebisaidil või rakenduses). Seejärel suunatakse TELLIIJA rakendusse, kus ta peab andma FCA-le vastava loa kolmandast isikust teenuseosutaja teenuste võimaldamiseks.

Tellitavate teenuste kasutamine toimub TELLIIJA täielikul ja ainuvastutusel ning ta vastutab ainuisikuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne tellitavate teenuste funktsiooni kasutamist.

TELLIIJA vabastab FCA selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses tellitavate teenuste kasutamisega. Tellitavate teenuste kasutamine on soovitatav ainult TELLIIJA otsese visuaalse kontrolli korral.

TELLIIJA ei saa valida, millist kaugtoimingut TELLIIJA valitud kolmanda osapoolega jagada, kuna ülaltoodud loend on fikseeritud. Igal juhul lubatakse ainult SÕIDUKIS toetatud kaugtoiminguid. TELLIJAL on igal ajal võimalus tellitavate teenustega seoses kolmandale isikule antud luba tühistada. Tellitavad teenused on TELLIJALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu.

Tellitavate teenuste aktiveerimiseks tuleb klõpsata TELLIJALE saadaval spetsiaalsel teatisel, mis kuvatakse kui kolmandast isikust teenusepakkuja hakkab parajasti oma teenuseid osutama ja sellest tulenevalt vajab SÕIDUKILE juurdepääsu.

4. My Car

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud funktsiooni My Car teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAILDILT.

4.1. Sõidukiga seotud teave

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJAL kaugjälgida mõningaid SÕIDUKI parameetreid vastavalt SÕIDUKI salongis olevate seadmete mõõdetud ja salvestatud andmetele, sealhulgas läbisõit, kütusetase (elektrisõidukitel aku laetus tase), rehvirõhk ning kilometraaži / päevade arv kuni järgmise õlivahetuseeni. Samuti on võimalik saada teateid registreeritud rike kohta. Elektrisõidukite puhul on võimalik kontrollida ka pistiku olekut.

4.2. Sõiduki seisukorraga seotud hoiatus

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJAL saada hoiatus, kui SÕIDUK on registreerinud võimaliku probleemi, toetudes SÕIDUKI salongis olevate seadmetega mõõdetud ja salvestatud andmetele. Kui esineb mootori, õli või vedelikega seotud rike/kõrvalekalle, saadetakse vastav teade MOBIILIRAKENDUSE teavitusefunktsiooni kaudu. See teenus (saadavuse korral) sisaldab ka sõiduki seisukorra aruandes olevat spetsiaalset edasimüüja leidmise linki, mille abil saate tuvastada ja valida ametliku FCA võrgustiku teeninduskeskuse, kuhu saate minna vajalike abitoimingute tegemiseks.

Teeninduskeskuse valikukriteeriumid on järgmised:
- eelnimetatud keskuse lähedus KLIENDI soovitud asukohale;
- KLIENDI eelistatud ametliku FCA võrgustiku abikeskuse ärinimi.

5. My Navigation

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud funktsiooni My Navigation teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAILDILT.

Teenus My Navigation on funktsioonide kogum, mis võimaldab kasutada allpool kirjeldatud võimalusi.

- 5.1. Send&Go:** otsige MOBIILIRAKENDUSEGA vajalik sihtkoht ja saatke see otse SÕIDUKIS olevasse navigatsioonisüsteemi.
- 5.2. Huvipunktide otsimine:** otsige vajalikku huvipunkti MOBIILIRAKENDUSEST või otse SÕIDUKI navigatsioonisüsteemi kaudu.
- 5.3. Viimase miili navigatsioon*:** kasutatakse teabe saatmiseks MOBIILIRAKENDUSES valitud viimase SÕIDUKI sihtkoha kohta.
- 5.4. Parkimiskoha otsimine, tankla otsimine, laadimisjaama otsimine:** kasutatakse lähimate parkimisalade ja tanklate leidmiseks (ka elektriliste ja pistikhübridsõidukite puhul) vastavalt kasutaja vajadustele.
- 5.5. Reaalajas ilmainfo, reaalajas liiklusinfo ja kiiruskaamerad:** kasutatakse reisi kohta reaalajas teabe (ilm, liiklus või kiiruskaamerad) vastuvõtmiseks otse SÕIDUKIS.

* Kui see ühildub raadiosideseadmega.

My Navigatiori TEENUSEID osutab kolmandast isikust TEENUSEOSUTAJA.

Neid teenuseid tarbides nõustute neid kasutama vastavalt lõpptarbijaja litsentsi käsitlevatele sätetele, mis on saadaval siin: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Järgmised funktsioonid on saadaval ainult elektrilistele või pistikhübridsõidukitele.**

5.6.1. Laadimisjaamade otsimine:

kuvatakse teave laadimisjaama kui huvipunkti kohta. Teenus on saadaval mobiilirakenduses ja raadiosideseadmes.

Lisaks saab sarnaselt muudele sihtkohadele saata eelistatud huvipunkti otse raadiosideseadmesse, et leida teekonna eesmärk otse autos.

5.6.2. Dünaamiline sõiduulatus kaardistamine

Dünaamilise sõiduulatuse kaardistamise funktsiooni abil kuvatakse navigatsiooni jaotises sõiduki asukohast lähtuv sõiduulatus.

5.6.3. Broneerimine ja maksed (App2App)

Broneerimis- ja makseteenus (kui see on saadaval) võimaldab broneerida laadimist, tasuta laadimise eest, kontrollida tehingute ajalugu.

Energiatarnija vastutab otseselt laadimise broneerimise, laadimise eest tasumise ja tehingute ajaloo eest.

Lisateenuseid võib osutada väline teenuseosutaja.

Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

Teenuste kaudu juurdepäsetavaid andmeid kogub teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

6. My Dealer

Teenus My Dealer võimaldab teil mobiilirakendusest otsida volitatud FCA töökodasid ja/või volitatud FCA edasimüüjaid ning valida ja salvestada mobiilirakendusse oma eelistatud FCA töökoda või FCA edasimüüja.

Valides FCA töökoda või FCA edasimüüja, annate sellele juurdepääsu sõiduki seisukorra aruandes olevatele andmetele ja seotud andmetele, et valitud FCA töökodal või FCA edasimüüjal oleks vajaduse korral sellistele andmetele juurdepääs.

7. My Alert Lite

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS kasutajal saada hoiatusi, mis annavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu teada võimalikust SÕIDUKI VARGUSEST olukorras, kus kasutaja on hoiatuse sabumisel VEEBISAILDIL isiklikele alale sisse logitud ning tuvastatakse konkreetne SÕIDUKIGA seotud tingimus, näiteks kasvõi SÕIDUKI volitamata pukseerimine ja/või vargushoiatuse aktiveerimine.

Piirkondlik katvus: teenuse piirkondliku saadavuse andmed on saadaval VEEBISAILDI ühenduvuse jaotises.

8. Alfa Romeo NFT

See TEENUS on saadaval ainult Alfa Romeo sõidukitele, mis on varustatud SEADMEGA.

See TEENUS (kui see on saadaval) võimaldab TELLIJAL aktiveerida unikaalvara („NFT“) loomise (või „vermimise“). Tegemist on digitaalse tookeniga, mis on salvestatud avalikule hajusraamatu tehnoloogial põhinevale platvormile, mida nimetatakse plokiahelaks ning sellise unikaalvara loomiseks tuleb kasutada kolmanda isiku veebirakendust, mida haldab TEENUSEOSUTAJA. Kui TEENUS seda lubab, sisaldab NFT teatud informatsiooni SÕIDUKI kohta, mis kehtis NFT loomise kuupäeval ning mida on kirjeldatud MOBIILIRAKENDUSES (nt sõiduki mudel, sõiduki identifitseerimisnumber, läbisõit) (edaspidi „NFT andmed“). Pöörake erilist tähelepanu järgmistele andmetele (kui need on NFT-TEENUSE osana saadaval) seotud selgitustele ja piirangutele.

Läbisõit: SEADE mõõdab ja salvestab andmeid läbisõidu kohta algoritmi alusel, mis arvutab kokku läbitud kilomeetrid iga kord, kui SÕIDUKI mootor käivitatakse ja seejärel välja liitatakse. TEENUSE kaudu esitatakse TELLIJALE aruanne NFT andmete kohta, mida SEADE on seda algoritmi kasutades kogunud. Seetõttu on see hinnanguline.

NFT-d ei saa muuta, kui see on juba plokiahelasse salvestatud. Kui TELLIIJA on MOBIILIRAKENDUSE kaudu vastava volituse andnud, edastatakse NFT andmed ja konkreetsed TELLIIJA isikuandmed (nagu on sätestatud MOBIILIRAKENDUSE privaatsusnõusolekus) TEENUSEOSUTAJALE NFT loomiseks ja plokiahelasse salvestamiseks. Plokiahelasse säilitamine toimub määramata ajaks, kuid kuna FCA-l pole plokiahelasse salvestatud andmete üle kontrolli, ei saa FCA tagada juurdepääsu NFT-le tulevikus.

NFT ANDMED koosnevad FCA serverites salvestatud andmetest ja need salvestatakse ainult NFT loomise kuupäeva seisuga. TELLIIJA võib NFT-d mitu korda uuendada, tehes seda vastavalt MOBILIRAKENDUSES olevale teabele. Iga uuenduse tulemuseks on uue NFT loomine, mida nimetatakse ka plokihela valideerimiseks.

NFT loomise osana määratakse TELLIJALE privaatvõti ja avalik võti, mis annavad TELLIJALE juurdepääsu digitaalsele rahakotile, kus NFT-d säilitatakse („NFT RAHAKOHT“) Privaatvõti on mõeldud juurdepääsu võimaldamiseks, ainult NFT omanikule ja seega ei tohiks TELLIIJA seda kellegagi jagada. TELLIIJA vastutab ainuisikuliselt ja vabastab FCA selgesõnaliselt igasugusest vastutusest, mis on seotud sellise teabe mistahes jagamisega TELLIIJA poolt.

Alfa Romeo NFT-TEENUST osutab kolmandast isikust TEENUSEOSUTAJA.

VEEBIRAKENDUSSE suunamisel palutakse teil nõustuda lõpptarbija litsentsi käsitlevate sätetega ja kasuta TEENUST nendega kooskõlas. Lisateavet leiate siit.

- KNOBSi kasutustingimused: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobsi privaatsuspoliitika: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Tuleb märkida, et kuna NFT- ja plokihela tehnoloogia on uued ja arenevad tehnoloogiad, ei ole võimalik anda garantiid NFT kuupäeva ja tembeldamise tõendusliku väärtuse või kehtivuse kohta plokihelas ning tegemist ei ole esitatud teabe, omandi vms notariaalse tõendamise teenusega. Kui see funktsioon on saadaval, soovitakse TELLIJAL trükkida välja allalaaditav NFT koopia, kuid see on mõeldud TELLIIJA isiklikuks kasutamiseks ja seda ei tohi jagada kolmanda isikuga. FCA ei vastuta selliste andmete volitamata kasutamise või nendele tuginemise eest kolmanda isiku poolt.

Samuti võib esineda olukordi (näiteks tehnoloogia vananemine), kus FCA ei pruugi enam TEENUST pakkuda. Seetõttu võib FCA TEENUSE osutamisest loobuda või selle katkestada. See võib juhtuda olukorras, kus FCA tegeleb TEENUSTE täiustamisega, et lahendada probleeme jõudluse halvenemisega või vastata arengutele tehnoloogias, klientide huvidele, regulatiivsetele nõuetele või äri vajadustele. TELLIJAT teavitatakse igast sellisest sammust ja kõik kasutamata ja ettemakstud summad tagastatakse TELLIJALE (kui TELLIIJA on sellise ettemakse teinud).

Lisaks võidakse TEENUSEOSUTAJALT nõuda tehniliste funktsioonide ja teenuste kohandamist vastavalt lõpptarbija litsentsilepingus.

Ülaltoodu kohaselt on TEENUS TELLIJALE kättesaadav TEENUSE My Car jaoks määratud aja jooksul, välja arvatud juhul, kui nendes üldtingimustes ja lõpptarbija litsentsilepingus on sätestatud teisiti.

Lisa Ib – TEENUSED Peugeot, Citroën, DS, Opel

Mõned I lisas kirjeldatud teenused (**tähistatud sümboliga +**) võivad olla saadaval alles 2024. aasta teises pooles või hiljem. See on leib kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikku saadavust VEEBISAIDI kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1 SIDUMISE PROTSESS

Mõnede teenuste (mh elektriavade kaugjuhtimine, kaugjuhtimine, ühendatud hoiatus, e-ROUTES või My Tripi aruanne) aktiveerimiseks võib olla vajalik sidumise protsess. Lisaks alltoodud sammudele peaks KLIENT kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest kontrollima SÕIDUKI sobivust teenuse kasutamiseks ja oma nutiseadme ühilduvust SÕIDUKIGA.

Teenuse aktiveerimiseks oma sõidukis on oluline, et klient sooritaks edukalt kõik sidumise protsessi etapid, nagu on kirjeldatud allpool.

Kui kõiki ülalmainitud sidumise protsessi jaoks vajalikke samme ei õnnestu edukalt lõpule viia, ei saa klient teenust aktiveerida ega oma sõidukis kasutada.

Sidumise protsessi täielikku lõpuleviimist tuleb mõista kui kliendi kinnitust ja nõusolekut sidumise osa võtta ja sellest kasu saada, mis eeldab ka isikuandmete kasutamist ja töötlemist vastavalt privaatsusavaldusele ning privaatsusrežiimi väljalülitamist, kuna teenust ei saa teisiti osutada.

TARNIJA ei vastuta, kui sidumise protsess ei ole nõuetekohaselt lõpule viidud.

Sidumine on vajalik teenuste puhul, mis nõuavad kliendi tuvastamist sõiduki kasutajana, kuna teenused on mõeldud ja neid osutatakse ainult kliendile.

Asjaomaseid teenuseid saab korraga siduda ja kasutada ainult üks KLIENT.

1.1 Mõisted

„Sidumine“ ja/või „Sidumise protsess“: sõiduki ühendamine kliendi MyBrandi kontoga (konto vastavas mobiilirakenduses), mis tuleneb sidumise protsessist, mida on kirjeldatud käesolevates üldtingimustes ja mille klient on edukalt lõpule viinud. Kliendil võib olla sama sõidukiga seotud ainult üks MyBrandi konto.

„Usaldusväärne telefoninumber“: kliendi poolt tema MyBrandi kontol esitatud telefoninumber, mida kasutatakse kõigi aktiveerimiseks ja/või sidumiseks vajalike turvakoodide vastuvõtmiseks.

„Usaldusväärne nutiseade“: nutiseade (nutitelefoni, nutikell jne), mille klient on registreerinud oma MyBrandi kontol, kasutades oma usaldusväärset telefoninumbrit.

1.2 Protsess

1.2.1 Eeltingimused

Tasub tähele panna, et sidumise protsessi saab algatada üksnes siis, kui klient on:

- laadinud oma nutiseadmesse mobiilirakenduse;
- loonud MyBrandi konto.

1.2.2 Kolmeastmeline sidumise protsess

Kui klient on veendunud, et ta on täitnud kõik ülaltoodud punktis 1.2.1 nimetatud eeltingimused, saab klient mobiilirakenduse kaudu oma MyBrandi kontole sisse logida.

Kliendi nutiseade peab olema ühendatud internetiga ja kliendi MyBrandi konto peab olema avatud kogu sidumise protsessi vältel, sealhulgas allpool kirjeldatud sidumise eelnevate etappide ajal, mis seisnevad selles, et klient registreerib oma usaldusväärse telefoninumbri ja usaldusväärse nutiseadme oma MyBrandi kontol.

Kui mobiilirakenduse ja/või MyBrandi kontoga ühendus katkeb ja/või kui klient katkestab sidumise protsessi selle toimumise vältel, on kliendil soovitatav minna viimase edukalt läbitud etapi juures, kuna:

- registreeritakse ainult edukalt sooritatud etapid;
- sidumise protsess taaskäivitub viimase edukalt lõpetatud etapi juures, kui klient logib oma MyBrandi kontole uuesti sisse, et sidumise protsess lõpule viia.

Etapp 1: usaldusväärse telefoninumbri kinnitamine
Mobiilirakenduses palutakse kliendil sisestada oma MyBrandi kontole mobiiltelefoni number, millele saadetakse SMS-i teel kinnituskood. Klient peab sisestama oma MyBrandi kontole täieliku kinnituskoodi, et tõendada oma MyBrandi kontol registreeritud mobiiltelefoni numbriga õigsust, et sellest saaks tema usaldusväärne telefoninumber.

Etapp 2: usaldusväärse nutiseadme registreerimine
Klient saab oma usaldusväärsele telefoninumbri SMS-i aktiveerimiskoodiga. Klient peab sisestama täieliku aktiveerimiskoodi oma MyBrandi kontole registreeritud mobiiltelefoni numbriga, mida ta soovib registreerida oma usaldusväärseks nutiseadmeks. Ta peab samal ajal valima ja sisestama PIN-koodi, et kinnitada usaldusväärse nutiseadme registreerimine oma MyBrandi kontol.

Etapp 3a (kehtib kõigile sõidukitele, välja arvatud Peugeot Boxer, Citroën Jumper ja Opel Movano) : Sidumine sõidukivõtme abil

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- usaldusväärse nutiseadmes on aktiveeritud Bluetooth, et see puutekraani kaudu sõidukiga siduda, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- sõidukile juurde pääsena ja siduma usaldusväärse nutiseadme sõidukiga Bluetoothi kaudu;
- sõiduki süüte sisse lülitama (armatuurlaud on sisse lülitatud) või mootori käivitama;
- siduma sõiduki kliendi MyBrandi kontoga, vajutades nuppu „LOG IN“ („Logi sisse“), mis kuvatakse kliendi usaldusväärse nutiseadme ekraanil.

Etapp 3b (kehtib üksnes Peugeot Boxeri, Citroën Jumperi ja Opel Movano puhul): sidumine sõiduki kogu läbisõidu alusel

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;

- tal on olemas sõidukivõti.
See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Klient on teadlik, et see protsess tugineb sõidukist Stellantise pilvasalvestusruumi saadatud andmetele. Sellised andmed hõlmavad (muu hulgas):

- sõiduki käivitamise ja seiskamise ajatempleid;
- sõiduki kogu läbisõitu.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsena juurde sõidukile;
- käivitama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- sisestama mobiilirakendusesse armatuurlaual kuvatava sõiduki kogu läbisõitu;
- seiskama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- kinnitama sidumise protsessi lõpetamise, kinnitades selle mobiilirakenduses oma usaldusväärse nutiseadmes.

Tehnilise probleemi ja/või internetiühenduse ja/või Bluetoothi ühenduse katkemise korral sidumise protsessi käigus teavitatakse mobiilirakenduses klienti probleemist. Sellisel juhul võib klient sidumise protsessi osaliselt või üleni uuesti läbi viia.

Kui probleem püsib ja see ei ole tingitud ühenduse (internet ja/või Bluetooth) täielikust või osalisest katkemisest, peaks klient võtma ühendust klienditeenindusega.

2 ÜHENDATUD NAVIGATSIOONI- JA HOIATUSTEENUSED

2.1 Teenuste kirjeldus

2.1.1 Ühendatud navigatsioonifunktsioonid

Ühendatud navigatsiooniteenus sisaldab järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub Hollandi ettevõtte TOMTOM SALES BV, mille peamine tegevuskoht on 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Holland („teenuse väljaandja“), või mistahes muu kolmas isik, kelle teenuse väljaandja on määratud või kellega lepingu sõlminud.

- **Veebipõhine liiklusteave:** see teenus võimaldab liiklusolude kuvamist peaaegu reaalselt, eeldusel, et tegemist on teenuse väljaandja kogutud teabega. Liiklusoludest planeeritud marsruudil antakse ülevaade ainult siis, kui navigatsioonisüsteemi kasutatakse sõiduvaate režiimis.
- **Kohalik ilm:** see teenus võimaldab kuvada ilmteavet nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Parkimisinfo:** see teenus võimaldab kuvada teavet parklate kohta nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil, eeldusel, et seda teavet kogub teenuse väljaandja.
- **Kütusehinnad:** see teenus võimaldab kuvada tanklaid nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Laadimispunktid:** see teenus võimaldab reaalselt kuvada lähedalasuvaid ühilduvaid laadimisterminali ja saadaolevate pistikute arvu nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Veebipõhine huvipunktide otsimine:** see teenus võimaldab leida aadressi eri kategooriatesse kuuluvate huvipunktide hulgas nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.

2.1.3 Ühendatud häälkäsklused

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja riigist.

Sõiduki tootja või teenuse väljaandja võib aeg-ajalt teha kättesaadavaks navigatsioonisüsteemi kaardide ja tarkvara uuendusi ning klient saab neid tasuta uuendada, järgides kaubamärgi VEEBISAITIDEL toodud protsessi.

Sõltuvalt SÕIDUKI mudelist võivad saadaval olla lisafunktsioonid, mis on loetletud allpool. Soovitame vaadata kasutusjuhendit.

- **Veebipõhine otsing:** see teenus võimaldab otsida aadressi või huvipunkti veebipõhise kaardi alusel, selle asemel et kasutada autos olevasse navigatsioonisüsteemi integreeritud kaarti. Kui klient ei ole internetiga ühendatud, suunatakse otsing tagasi integreeritud kaardile, mis võib võtta rohkem aega kui veebipõhine otsing.
- **Veebipõhine marsruudivalik:** see teenus võimaldab internetiühenduse olemasolul leida marsruute väljaspool sõidukis olevat süsteemi, et leida veebipõhist kaarti kasutades kiiremaid otsingutulemusi ja asjakohasemaid marsruute. Kui klient ei ole internetiga ühendatud, suunatakse marsruudivalimine tagasi integreeritud kaardile, mis võib võtta rohkem aega kui veebipõhine marsruudivalik.
- **Ühikaudne kaardide uuendamine:** SÕIDUKI mudelist olenevalt võivad integreeritud kaardide uuendused toimuda regulaarselt ilma kliendipoolse tegevuseta, tuginedes sõiduki sisseehitatud mobiilside- ja/või WiFi-ühendusele ning tingimusel, et teavet kogub teenuse väljaandja. WiFi-ühendus jaoks on aga vaja kliendipoolset tegevust, sealhulgas ühenduse loomist turvalise Wi-Fi-ühendust võimaldava seadme kaudu. Kui klient vajab ühenduvust Wi-Fi teel kliendi nutitelefoniga kaudu, võivad sellega kaasnedavad täiendavad mobiilsideteadused tema mobiilsideteenuse pakkuvalt.

Lepinguperioodi jooksul võidakse pakkuda täiendavaid ühendatud navigatsiooniteenuseid, mis võivad kasutada sõiduki integreeritud mobiilside- ja/või Wi-Fi-ühendust. WiFi-ühendus jaoks on aga vaja kliendipoolset tegevust, sealhulgas ühenduse loomist turvalise Wi-Fi-ühendust võimaldava seadme kaudu. Kui klient vajab ühenduvust Wi-Fi teel kliendi nutitelefoniga kaudu, võivad sellega kaasnedavad täiendavad mobiilsideteadused tema mobiilsideteenuse pakkuvalt.

2.1.2 Hoiatusteenus

See teenus võimaldab kuvada juhi marsruudil olevaid ohuasid või riskantseid piirkondi. Kui juht läheneb ohtlikule alale, kust peaks olema eriti ettevaatlik ja tähelepanelik, kostub helisignaali ja ilmub visuaalne hoiatus.

See teenus võimaldab ka autojuhtidel üksteist vastastikku abistada, teavitades teel esinevatest ohtudest. Kuna need andmed pärinevad teistelt teenuse kasutajatelt, tuleb teile meelde, et need on esitatud ainult soovituslikuna ja TARNIJA ei garanteeri nende ammendavust ega täpsust.

Hoiatusteenus ei pruugi olla saadaval kõigis piirkondades ja jurisdiktsioonides ning mõned ametiasutused võivad juriidilistel kaalutlustel piirata või keelata teenuste või nende osade kasutamise teatud aladel ja jurisdiktsioonides. Vaadake punktis 2.3 toodud loendit riikide ja jurisdiktsioonide kohta, kus hoiatusteenus on saadaval, või küsige lisateavet oma klienditeeninduskeskusest. Kahtluste vältimiseks ei pruugi hoiatusteenus teatud piirkondades ka ostmiseks saadaval olla.

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub „häälkäskluse teenuse väljaandja“, kas USA ettevõtte SOUNDHOUND INC., mille peamine tegevuskoht on 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, USA, või Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Saksamaa, või mistahes muu kolmas isik, kellele teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti saadavusest piirkondades, mis on välja toodud punktis 2.3

- Ühendatud häälkäsklused võimaldavad kiiremaid tulemusi ja suhtlust, kuna tõlgendatakse laiemat valikut keeli ja sõnu nii, nagu kasutaja keelt loomulikult räägib.
- Süvaõppealgoritmid tunnevad ära anonüümseks muudetud häälemustrid, et hõlpsamini ja kiiremini asjakohaseid käsklusi mõista, mis välistab teabe kordamise vajaduse ja võimaldab lihtsamat ja loomulikku häälsuhtlust.
- See teenus võimaldab kasutajal rakendada häälkäsklusi mitmete funktsioonide jaoks, sealhulgas kütte/kliimaseadme funktsioonid, meedia (näiteks raadio kasutamine ja helifailide voogesitus, mobiiltelefoni vabakäekasutus (vastavalt kõikidele asjakohastele seadustele, koodeksitele ja määrustele) ja allpool loetletud ühendatud häälnavigatsiooniteenused. Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.
- Ühendatud häälnavigatsioon võimaldab kasutajal rakendada häälkäsklusi järgmistel eesmärkidel:
 - alapunktis 2.1.1 viidatud veebipõhise otsingu tegemiseks;
 - soovitud huvipunktide puhul erinevate asukohtade ja võimaluste kuvamiseks;
 - ilmateabe kuulamiseks pärast vastavat päringut.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

Teatud funktsioonide jaoks, näiteks mobiiltelefoni kasutamiseks, peab klient siduma oma nutitelefoniga SEADMEGA, nagu on kirjeldatud kasutusjuhendis või käsiraamatus (kas Bluetoothi või peegelühenduse kaudu, nt Apple CarPlay™ või Android Auto™ kaudu).

Keeled

Ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeelse või valitud keelele. Punkt 2.3 sisaldab riikide ja saadaolevate keelte loendit, mida teenuseosutaja võib aeg-ajalt värskendada.

Ühendatud häälkäskluse leping salvestiste taaskasutamiseks häälkäskluse teenuse väljaandja poolt tema sisemisteks vajadusteks

Kui juht annab selleks nõusoleku sõiduki põhiekraanil, taaskasutab häälkäskluse teenuse väljaandja sõltumatu töötajana anonüümseks muudetud kõnesalvestisi ja neile vastavaid tõlgendatud päringuid teenuse ülemaailmseks täiustamiseks.

Kui soovite rohkem teavet häälkäskluse teenuse väljaandja privaatsuspõhimõtete kohta, vaadake SoundHoundi puhul https://www.soundhound.com/partner_priv

[acy/stl](https://www.cerence.com/privacy-policy) või Cerence'i puhul <https://www.cerence.com/privacy-policy>

2.2 Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

Kui KLIENT lepingut ei uuenda või kui tellimus lõpetatakse, siis ei uuendata ka osad kaardipõhise teenuse jaoks asjakohaseid andmeid või need võidakse eemaldada või kustutada.

2.3 Piirkond

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate RAKENDUSTEST või kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest. See kehtib reisimisel selles elukohariigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadaolevatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

Vastavalt kehtivatele kohalikele seadustele on teenuste raames pakutav informatsioon järgmine.

- Prantsusmaa: kehtivad kiirusepiirangud, ohtlikud teelõigud (eelkõige tiheda liiklusega lõigud, õnnetuste tulipunktid, millest mõne puhul võidakse kiirust kontrollida, kuid sellest ei teatata), konkreetset ohukohad (eelkõige liiklustakistused, ohtlikud ülekäigukohad, ajutised ohud), ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd).
- Šveits ja Saksamaa: kehtivad kiirusepiirangud, takistused, ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd.
- Teised riigid: fikseeritud ja mobiilsed kiiruskaamerad, kehtivad kiirusepiirangud, takistused, ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd.

3 ELEKTRIAOTODE KAUGJUHTIMINE

3.1 Sõiduki sobivus

Teenuse kasutamiseks sobivad kõik uued täiselektrilised ja laetavad hübriidsõidukid, mis on turule toodud alates 2019. aastast. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- MOBILIRAKENDUSES;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest.

3.2 Piirkond

Teenust saab tellida ja kasutada järgmistes riikides: Austria, Belgia, Horvaatia (välja arvatud DS), Tšehhi, Taani, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka,

Ungari, Island (välja arvatud DS), Iirimaa, Itaalia, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Šveits ja Ühendkuningriik.

Klient peab teenuse tellima oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

3.3 Teenuse kirjeldus

Kui klient on kontole mobiilirakenduses sisse loginud, saab klient teenust kasutada:

- aku jõudluse jälgimiseks igal ajahetkel, eriti seoses
 - selle laetuse oleku,
 - selle hinnangulise ulatuse (elektreerühimis),
 - sõiduki ühenduse olekuga;
- kaugjuhtimise abil sõiduki aku laadimise ajastamiseks, kas seda kaugkäivitades või kindlale ajale ajastades;
- sõiduki eelkonditioneerimise sisselülitamiseks (kliimaseadme või kütte eelnevaks käivitamiseks) ning iganädalaste kütte- ja konditioneerimisgraafikute haldamiseks.

3.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbriga (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärse nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärse nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 3.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- KLIENDIL on teenuse aktiivne tellimus.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamisega seotud probleemide või muude tagajärgede eest (asjakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrit teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamisega seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAIIDIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

4 KAUGJUHTIMINE (+)

4.1 Sõiduki sobivus

Sobilikud võivad olla teabe- ja meelelahutusüsteemiga varustatud Peugeot, Citroën, DS, Opel sõidukid. Igasugust tehnilist sobivust kontrollitakse automaatselt kaubamärgi VEEBISAIIDIL või mobiilirakendusest.

Sõidukite ülemaailmne sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- MOBIILIRAKENDUSES;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIIDI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIIDIL ühenduvuse jaotises.

4.2 Piirkond

Teenust saab tellida ja kasutada järgmistes riikides: ~~Austraalia~~, Austria, Belgia, Horvaatia (välja arvatud DS), Tšehhi, Taani, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island (välja arvatud DS), Iirimaa, Itaalia, Jaapan, Luksemburg, Holland Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, ~~Singapur~~, Slovakkia, Hispaania, Lõuna-Korea, Rootsi, Šveits, ~~Taiwan~~ ja Ühendkuningriik.

Kliendid saavad teenuse tellida üksnes oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

4.3 Teenuse kirjeldus

Kui klient on kontole MOBIILIRAKENDUSES sisse loginud, saab ta teenust kasutada järgmistel eesmärkidel:

- kontrollimaks, kas (kõik) ukсед on lukus või lukustamata;
- kõigi uste lukustamiseks või avamiseks kaugjuhtimise teel;
- sõiduki välistulede vilgutamiseks 10 sekundiks;
- sõiduki signaali laskmiseks teatud arv kordi.

○ Kordade arv võib olenevalt mudelist varieeruda 3 ja 5 vahel.

○ Mõnel mudelil paneb helisignaali aktiveerimine välistuled sellega üheaegselt vilkuma.

○ Kasutaja on kohustatud kontrollima kohalikke eeskirju, mis kehtivad sõiduki helisignaali kasutamisel.

4.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbriga (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärse nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärse nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;

- SÕIDUK asub ühes punktis 4.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- KLIENDIL on teenuse aktiivne tellimus.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamisega seotud probleemide või muude tagajärgede eest (asjakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrit teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamisega seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAIIDIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

Tuleb märkida, et paljudes riikides on SÕIDUKI helisignaali kasutamine lubatud ainult konkreetsel eesmärgidel. Selliste nõuete kontrollimise ja järgimise eest vastutab klient. Teenuse kasutamine on soovitatav ainult kõigi asjakohaste eeskirjade ja koodeksite järgimisel ning kliendi otsese visuaalse kontrolli all.

5 CONNECTED ALARM

5.1 Sõiduki sobivus

Sobilikud võivad olla Peugeot, Citroën, DS, Opel ja sõidukid, mis on varustatud teabe- ja meelelahutusüsteemiga (sh ühenduvusseade) ja millele on paigaldatud füüsiline alarm. Igasugust tehnilist sobivust kontrollitakse automaatselt kaubamärgi veebisaidil või mobiilirakendusest.

Sõidukite ülemaailmne sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Kogu teave sõiduki sobivuse kohta on kättesaadav, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- mobiilirakenduses;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIIDI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIIDIL ühenduvuse jaotises.

5.2 Piirkond

Teenust saab tellida, aktiveerida ja kasutada järgmistes riikides: Prantsusmaa ja Ühendkuningriik. Kliendid saavad teenuse tellida ja aktiveerida üksnes oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud. Teistes riikides kasutamiseks vaadake kaubamärgi veebisaiti või võtke ühendust kontaktkeskusega.

Riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval teeninduspiirkonna lehel või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

5.3 Teenuse kirjeldus

Teenuse jaoks on vajalik, et SÕIDUKI lisavarustusena oleks paigaldatud füüsiline alarm. Kui klient on teenuse tellinud ja aktiveerinud, saab ta SMS-teate, mis saadetakse tema nutiseadmesse iga kord, kui rakendub sõiduki füüsiline alarm, mis annab märku sõiduki võimalikust vargusest. Näiteks võib füüsiline alarm käivituda, kui keegi avab sõiduki ukse või tuvastatakse sõiduki liikumine. Kui see on paigaldatud, ühendub füüsiline alarm sõiduki telemaatikaboksiga, mis kasutab seda ühendust SMS-i saatmiseks.

5.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- klient on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbriga (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärset nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUK asub ühes punktis 5.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- kliendil on teenuse aktiivne tellimus ja SÕIDUKILE on paigaldatud füüsiline alarm.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamisega seotud probleemide või muude tagajärgede eest (ajakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrit teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamisega seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAIDIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

6 e-ROUTES

E-ROUTES on nutitelefoni rakendus, mis võimaldab sobivate elektrisõidukite omanikel optimeerida oma teekonda ja sõita oma eelistatud sihtkohtadesse. See rakendus tagab parema kogemuse planeerimisel ja marsruudi valimisel. Rakendus e-ROUTES on saadaval nii Apple iOS kui ka Android OS-iga (operatsioonisüsteem) seadmetele, mida saab alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google Play Store'ist. E-ROUTES kasutab ka Apple CarPlay ja Android Auto replikaatsioonitehnoloogiad.

6.1 Sõiduki sobivus

Teenust saavad kasutada uued täiselektrilised sõidukid. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piirduda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises. Lõpuks kontrollitakse igasugust tehnilist sobivust automaatselt kaubamärgi VEEBISAIDIL või rakendusest MyBrand. Lisaks võib sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- rakenduses MyBrand;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises.

6.2 Piirkond

Teenust saab tellida järgmistest riikidest: Austria, Belgia, Hispaania, Holland, Itaalia, Luksemburg, Prantsusmaa, Poola, Portugal, Saksamaa, Ühendkuningriik.

Kasutaja saab teenuse tellida oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

6.3 Teenuse kirjeldus

Kui klient on rakenduses e-ROUTES sisse loginud, saab ta kasutada teenust järgmistel eesmärkidel.

- **Planeerimine:** klient saab nii kodus, tänaval kui ka sõidukis igal ajal planeerida lühemat või pikemat teekonda, kasutades nutitelefoni rakenduse ekraani või Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiad. Kliendile kuvatakse muu hulgas reisi kogukestus, teekonna pikkus, kogu laadimise kestus, näitlik laadimise kogukulu. Klient näeb ka kõiki optimaalseid laadimispeatusi teel kuni sihtkohani. Iga laadimispeatuse kuval on näha laadimispeatuse kestus, maksumus, prognoositav aku tase peatusesse jõudmisel ja pärast laadimist, praegune ja prognoositav laadimispeatuse saadavus ning ümbritsevad teenused. Uut reisi planeerides saab klient seadistada erinevaid parameetreid, nagu soovitud aku tase sihtkohas, eelistatud võrk, tellitud laadimiskaardid, mida teel vältida, täiendavad teepunktid, konkreetse laadimispunkti veedetav aeg
- **Marsruudivalik:** pärast marsruudi kavandamist või salvestatud plaanide hankimist juhatakse klient lõppsihtkohta, mis hõlmab juhatamist optimaalsetesse vahepealsetesse laadimispeatustesse. Marsruuditeenus pakub sõidukile kohandatud tippasemel navigeerimiskogemust, sealhulgas liikluseabe kuva, satelliidivaadet, teavet sõiduki aku taseme kohta reaalajas; eesoleva laadimispunkti saadavuse teavet, mida pidevalt uuendatakse; soovituslikku kiirusepiirangut sõidu ajal. Arvutatud hinnanguline saabumisaeg võtab arvesse reaalajas ilmateavet, topograafiat ja laadimiskäitumist.
- **Laadimine:** laadimisjaamale lähenedes teavitatakse klienti laadimise kestusest ja ideaalsest aku tasemest, mis tuleks saavutada, et reisi optimaalselt jätkata. Laadimise ajal teavitatakse klienti sellest, kui sõiduk on valmis jätkama teekonda kuni järgmise vaheetapini või lõppsihtkohani.
- **Vabas režiimis sõitmine:** sõites ilma sihtpunkti määramata saab klient vaadata piirkonnas asuvaid lähimaid laadimiskohti ning samuti teavitatakse teda, kui aku laetuse tase on liiga madal, ja soovatakse laadimispunkti.

Kõiki mainitud funktsioone täiustatakse pidevalt, mis tuleneb teenuse järkjärgulisest laiendamisest, ning need on kliendile kättesaadavad teenuse e-ROUTES värskenduste kaudu Apple Store'is ja Google Play poes.

6.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbriga (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärset nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärset nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 6.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- olemas on teenuse aktiivne tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient:

- laadima e-ROUTESi alla Apple Store'ist või Google Play poest, olenevalt oma nutiseadmest;
- logima MyBrand kontoga mobiilirakendusse sisse ja veenduma, et ülaltoodud nõuded on täidetud

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Lisateabe saamiseks teenuses e-ROUTES sisalduvate funktsioonide kohta, et saada juhiseid nende kasutamiseks, võib klient võtta ühendust ka kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

6.5 Rakenduse kasutamine

e-ROUTES on ette nähtud kasutajale kui tarbijale isiklikuks kasutamiseks, seega ei tohi seda kasutada äriilistel eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu me ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse e-ROUTES salvestate, on kogu aeg saadaval.

Teenuses e-ROUTES pakutavad funktsioonid on mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, kuna esitatav teave on iseloomult pigem hinnanguline kui täpne. Seetõttu ei ole e-ROUTES ette nähtud kasutamiseks mistahes otsuste tegemise ainsa alusena ega otsuste tegemiseks selle üle, kas mõnda tegevust teha või mitte. Kasutaja peab neid piiranguid silmas pidades kasutama teenuse e-ROUTES tulemuste tõlgendamisel selgelt oma otsustusvõimet ja äranägemist.

Teenuses e-ROUTES sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusemärgi (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne). Kasutajad peavad teenuste e-ROUTES kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liiklusseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

6.6 Nutiseade

Alltoodud punktid on mõeldud üldiseks soovituslikeks, et tagada teenuse e-ROUTES sujuv kasutamine.

- Järgige nutitelefoni ja operatsioonisüsteemi tootjate soovitusi kasutaja nutitelefoni

installitava tarkvara uusimate versioonide kohta.

- Installige Apple Store'i ja Google Play poes saadaval olev e-ROUTESi uusim tarkvaraversioon.
- Tähelepanu tuleb pöörata rakenduste arvule, mis on nutitelefoni taustal aktiivsed/töötamas, et tagada teenuse e-ROUTES kasutamiseks optimaalsed tingimused.
- Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiate kasutamisel järgige Apple'i ja Google'i tehnilisi nõudeid.
- Andke teenusele e-ROUTES juurdepääs nutitelefoni asukohale ja lubage nutitelefoni teavitused, et kogu teenusest kasu saada.

6.7 Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage e-ROUTESi, Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiad ainult siis, kui tingimused võimaldavad teil neid ohutult kasutada. E-ROUTESi, Apple CarPlay või Android Auto kasutamine toimub kasutaja enda vastutusel. Lisaks sellele kehtivad Apple CarPlay ja Android Auto kasutamisel üksnes Apple'i või Google'i ja kasutaja vahel sõlmitud lepingud ja/või kasutustingimused. Kõik teenustega Apple CarPlay või Android Auto seonduv on Apple'i või Google'i ainuvastutus ning kõik vaidlused lahendatakse ettevõtete Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkliendi vahel.

7 Generatiivsete tehisintellektile toetuv ühendatud häälkäskluste teenuse kirjeldus (+)

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja kaubamärgist ning riigist. Rohkem teavet on leitav VEEBISAIIDILT. Selle funktsiooni puhul on vajalik, et ühendatud navigatsiooniteenus ja ühendatud häälkäsklused, millele viidatakse alapunktis 2.1.3, oleksid aktiivsed. TEENUSE võib SÕIDUKIS lubada õhukaudselt.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovitatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Iga kasutaja vanus peab vastama teenuse kasutamisega nõustumiseks vajalikule miinimumvanusele.

7.1 Funktsioonide kirjeldus

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub ülaltoodud alapunktis 2.1.3 nimetatud häälkäskluste teenuse väljaandja või mistahes muu kolmas isik, kelle häälkäskluste teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti piirkondlikust saadavusest, mis on välja toodud VEEBISAIIDL.

- Ühendatud häälkäskluse funktsioon lisab teabe- ja meelelahutussüsteemile häälmoodaalsuse (lisaks puutekraanile ja füüsiliste nuppudele).
- Loomuliku keele töötlus (NLU) võimaldab loomulikumat häälsuhtlust.
- Ühendatud häälkäskluste funktsioon võimaldab kliendil suhelda teabe- ja meelelahutussüsteemidega, nagu raadio/meedia, telefon, navigatsioon, või

- kasutada auto juhtnuppe, näiteks kliimaseadme või istmesoojenduse jaoks.
- Klientidele pakutakse ka ühendatud teavet, näiteks ilmaprognoose. Kliendikogemuse rikastamiseks võidakse sõiduki praeguses kasutusfaasis pakkuda ka täiendavaid ühendatud funktsioone, kui sellised funktsioonid on saadaval.
- Generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsiooniga seotud generatiivse tehisintellekti võimalused võimaldavad kliendil saada teavet mistahes valdkondade kohta, harida end eri teemadel (nt ajalugu, geograafiat, teadust, kirjandust, reisimise jne) ja luua sisu (jutte, luuletusi, kirju). Selleks ühendab häälkäskluste teenuse väljaandja oma tehisintellekti platvormi kolmanda isiku suure keelemudeliga (LLM, *Large Language Model*), nagu OpenAI ja ChatGPT.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

Generatiivsete ühendatud häälkäskluste kasutamine

- Sellele teenusele juurdepääsuks ja selle aktiveerimiseks peab klient nõustuma avaldatud häälandmete ja geograafilise asukoha andmete kogumise ja töötlemisega, kasutades sama protseduuri, mida on vaja ühendatud navigatsiooniteenusel juurdepääsuks. Lisateavet leiate kasutusjuhendist või käsiraamatust, mis on saadaval ka sõiduki teabe- ja meelelahutussüsteemi põhiekraani kaudu või Brand Connecti poes / VEEBISAIIDL. Teave andmete avaldamise kohta on toodud ka vastava tellitud ühendatud navigatsiooniteenusel tingimustes.
- Pärast aktiveerimist käivitatakse generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsioon, kui vajutate ühendatud häälkäskluste nuppu roolil, autosisesel navigatsiooniseadme puutekraanil või kasutate iga kaubamärgi jaoks spetsiifilist äratussõna (vt kasutusjuhendit).
- Äratusõna tarkvaraalgoritm kuulab ja salvestab kuuldud kolm sekundit (või muu ajavahemiku jooksul, mis on sõiduki dokumentatsioonis sätestatud) ja selliseid andmeid säilitatakse sõiduki süsteemis, kuid neid ei salvestata pilve.
- Kui äratusõna on öeldud ja kasutaja on nõustunud andmete (geograafilise asukoha ja häälandmete) avaldamisega, aktiveerub süsteem ja saadab teabe kasutaja päringu kohta ning selliseid andmeid vahetatakse ja salvestatakse pilves, mis sisaldab viimast 3 sekundit vestlusest, sealhulgas äratussõna, mis võib hõlmata taustavestlust. Neid andmeid jagatakse häälkäskluste teenuse väljaandjaga, et ta saaks pakkuda generatiivset tehisintellektil põhinevaid ühendatud häälkäskluste teenuseid.
- Kasutaja võib äratusõna välja lülitada olenevalt sõiduki mudelist, tüübist, riigist ja sellest, kas klient on selle võimaldamiseks asjakohase tarkvaravärskendusega nõustunud. Vastasel juhul ei saa seda välja lülitada. Lisateabe saamiseks vaadake VEEBISAIIT või pöörduge klienditeeninduse poole. Igal juhul saab kasutaja, valides kasutusjuhendis või käsiraamatus sätestatud vastavad privaatsuseaded, takistada andmete jagamist sõidukist väljapoole.
- Tuletame meelde, et teavitaksite sõidukis viibivaid reisijaid, et generatiivsel

tehisintellektil põhinev ühendatud häälkäskluste teenus võib olla aktiivses kuulumisrežiimis, ja järgiksite kõiki asjakohaseid andmete privaatsusega seotud eeskirju.

Lisateavet leiate lisa 2 olevast privaatsusavaldusest ja kasutusjuhendist või käsiraamatust.

Keeled

- Generatiivsetel tehisintellektil põhinevad ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeeles või valitud keeles. Tutvuveebisaidil oleva teabega.
- Generatiivse tehisintellekti võimalustele tuginevate adaptiivsete ühendatud häälkäskluste katseproovi ja programmi puhul on keelte arv väiksem. Rohkem teavet leiate VEEBISAIIDLIT.

7.2 Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

KLIENT ja KASUTAJA võtavad arvesse, et TEENUSTE eesmärk on pakkuda huvipakkuvat teavet sellistes küsimustes nagu ajalugu, geograafia, teadus, reisimine, kirjandus ja luua huvipakkuvat asjakohast sisu. KLIENT ega KASUTAJA ei tohi TEENUSEID kasutada eesmärkidel, mille jaoks on vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust (näiteks tehniline või meditsiiniline nõuanne). Ükski TARNIJA, tema sidusettevõtte ega TEENUSEOSUTAJA ei vastuta TEENUSTE kasutamise eest eesmärkidel, mille jaoks oleks vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust, ning mistahes selline kasutamine toimub KLIENDI või KASUTAJA vastutusel. KLIENT kohustub mitte kasutama teenust professionaalsetel eesmärkidel ning kohustub tagama, et KASUTAJA täidab nendes üldistes kasutus- ja müügitingimustes sätestatud kohustusi.

Teenuste kaudu juurdepäsetavaid andmeid kogub häälkäskluste teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendumist ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kuna teenused sõltuvad generatiivse tehisintellekti võimaluste ja masinõppe kasutamisest, mis kujutavad endast uut ja arenevat tehnoloogiat, ei saa TARNIJA garanteerida, et teenuste kaudu edastatav teave oleks täpne, usaldusväärne, ajakohane ja täielik või õige. Teave ei ole pärast VEEBISAIIDL märgitud konkreetset kuupäeva saadaval.

KLIENT või KASUTAJA peaks kasutama oma otsustusvõimet ja hindama sellise teabe täpsust vastavalt oma konkreetsetele vajadustele ja kasutusviisile. KLIENT või KASUTAJA võib teenuste generatiivse tehisintellekti funktsiooni kaudu kokku puutada sisuga, mida ta võib pidada ebaõigeks, solvavaks, sündsusetuks, taunitavaks või erapoolikuks. Teenuste pakkimisel toetub TARNIJA häälkäskluste teenuse väljaandja / oma TEENUSEOSUTAJA toimimisele kooskõlas hea tava ja kehtivate õigusaktidega ning tal ei ole sellise sisu osas mingit vastutust ega kohustust. Üldjuhul peab KLIENT või KASUTAJA olema teabe muul viisil kasutamise suhtes ettevaatlik. Näiteks kui TEENUSTE kaudu pakutakse loominguulist sisu (näiteks jutustus) ei ole selle uue tehnoloogia olemusest tingitud garanteeritud, et HÄÄLKÄSKLUSTE TEENUSE VÄLJAANDJAL või TEENUSEOSUTAJAL või tema alltöövõtjatel oleksid kõik asjakohased õigused sellisele sisule ja KLIENDIL või KASUTAJAL soovitatakse mitte kopeerida ega muul viisil kasutada sellist teavet,

mis on vastuolus käesolevate üldiste kasutus- ja müügingimustega või kehtiva seadusega. Igasugune kasutamine toimub KLIENDI/KASUTAJA riskil.

Mistahes viited kolmandate isikute toodetele või teenustele ei tähenda, et TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on need heaks kiitnud.

Kasutajad ei tohi TEENUST kasutada vastuolus kehtivate seadustega (nt teiste privaatsus) ega enda või teiste kahjustamiseks.

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

7.3 Piirkond

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiata MOBILIRAKENDUSTEST või VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest. See kehtib reisimisel selles riigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadaolevatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

8 My Trip Report (+)

My Trip Report on nutitelefoni rakendus, mis võimaldab sobivate sõidukite (sisepõlemismootoriga, täiselektrilised ja hübriidsõidukid) omanikel jälgida auto kasutamist ja teatud parameetrite muutumist marsruudil, mis annab juhtidele võimaluse tutvuda oma varasemate reisidega seotud teabega (aeg, kiirus, tarbimine, maksumus, asukoht jne) MyBrand'i rakenduses.

Juhid saavad analüüsida oma sõiduharjumusi ja parandada oma sõitude kulutõhusust, sõiduki seisukorda ja keskkonnamõju, et täiustada sõiduomadusi ja edendada nutikamat juhtimist. Rakendus My Trip Report on saadaval nii Apple OS-i kui ka Android OS-iga (operatsioonisüsteem) seadmetele ning selle saab alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google Play Store'ist.

8.1 Sõiduki sobivus

Sisepõlemismootoriga, täiselektrilised ja hübriidsõidukid, millel on telemaatikaboks. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piirduda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega sobivuse osas, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises. Lõpuks kontrollitakse igasugust tehnilist sobivust automaatselt kaubamärgi VEEBISAIDILT või rakendusest MyBrand. Lisaks võib sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- rakenduses MyBrand;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

8.2 Piirkond

Teenust saab tellida järgmistes riikides.

- 2024. aasta märtsi väljalaske sihtturud: Prantsusmaa ja Ühendkuningriik
- Sihtturgude laiendamine (alates 2024. aasta märtsist): Itaalia, Prantsusmaa, Saksamaa, Austria, Belgia, Luksemburg, Holland, Poola, Portugal, Hispaania, Ühendkuningriik, Šveits

Kasutaja peab teenuse tellima oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

8.3 Teenuse kirjeldus

Kui klient on rakendusse My Trip Report sisse loginud, saab ta kasutada teenust järgmistel eesmärkidel.

- Rakenduse My Trip Report kliendid näevad sõidukiga seotud kokkuvõtet, kui sõit on vastava määratluse kohaselt lõpetatud. Sõiduaruandeid luuakse dünaamiliselt ja teavet värskendatakse automaatselt iga sõidu lõpus.
- Niipea kui sõit on lõppenud, saadetakse MyMarque'i kasutajale teade. Tõuketeatist saab vastu võtta igal ajal (isegi kui rakendus on väljas), välja arvatud juhul, kui kasutaja keelab teavitused seadetes. Samuti saab kasutaja alla tõmmata 2 kuu jooksul pilves talletatud reiseid.
- Iga sõiduki kohta kuvatava ülevaate ja reiseiteabe puhul näevad kliendid andmeid võrreldes eelmise valitud perioodiga.
- Kliendid saavad mistahes konkreetse reisi leidmiseks filtreerida sõidukite ülevaateid / reiseiteavet perioodi (päev, nädal, kuu või aasta) järgi.
- Kliendid saavad oma läbitud reise kategooriate alusel kuvada.
- Kliendid saavad vaadata oma sooritatud reiside koguarvu ja viimaseid pilve üles laaditud reise, mida pole veel kontrollitud.
- Kliendid saavad vaadata uuendatud reiseiteabe ajalugu, importides uued reisiandmed välisest failivormingust Json või .csv.
- Kliendid saavad pilves 2 kuuks salvestatud reise alla tõmmata, kui neid reise pole veel nutitelefoni alla laaditud.
- Klientidel on võimalus liita üks või mitu järjestikust sõitu, valides need reiseid loendist ja klõpsates ikooni „Merging Journeys („Ühenda sõidud“). See funktsioon võimaldab kasutajal pärast sõitude liitmist saada kombineeritud kokkuvõtte (näiteks kõigi sõitude käigus läbitud vahemaa).
- Kliendid saavad eksportida oma andmed (reiseid) teise ühilduvasse nutitelefoni .csv-vormingus ja importida .csv-faili teisest telefonist.

Sõidukiülevaates ja reiseiteabes ühe reisi kohta kuvatakse kliendi seadmetes järgmised andmed:

- reisi kuupäev (reisi alguskuupäev);
- reisi aeg (reisi algusaeg ja reisi lõpu-aeg);

- kaardi geolokatsioon koos GPS-koordinaatidega reisi väljumiskoha aadressi ja reisi saabumiskoha aadressi alusel;
- aadress väljumisel (stardikoha tänava nimi) ja aadress saabumisel (lõppasukoha tänava nimi);
- reisi kategooria;
- reisi kestus (sõidu-aeg);
- läbitud vahemaa (sõidukaugus);
- keskmine kulu (sisepõlemismootori: kütusekulu, hübriidsõiduk: kütusekulu);
- tarbimiskulu (kui kasutaja sisestab kütusehinna mahu kohta);
- keskmine kiirus km/h;
- odomeetri näit kilomeetrites.

Kõiki mainitud funktsioone täiustatakse pidevalt, mis tuleneb teenuse järkjärgulisest laiendamisest, ning need on kliendile kättesaadavad teenuse My Trip Report värskenduste kaudu Apple Store'is ja Google Play poes.

8.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on läbi viinud sidumise protsessi;
- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbrit (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsetel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsetel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 6.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu leevialas;
- olemas on teenuse aktiivne tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient:

- tundma, et tal on sõiduki üle kontroll ning ta saab selle kasutamist parandada;
- kontrollima hõlpsalt iga reisi maksumust;
- parandama sõiduki kasutust ja vähendama kütusekulu/akukasutust.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Lisateabe saamiseks teenuses My Trip Report sisalduvate funktsioonide kohta, et saada juhiseid nende kasutamiseks, võib klient võtta ühendust ka kaubamärgi klienditeenindusega.

8.5 Rakenduse kasutamine

My Trip Report on ette nähtud kasutajale kui tarbijale isiklikuks kasutamiseks, seega ei tohi seda kasutada äriistel eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu me ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse My Trip Report salvestate, on kogu aeg saadaval.

Teenuses My Trip Report pakutavad funktsioonid on mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, kuna esitatav teave on iseloomult pigem hinnanguline kui täpne. Seetõttu ei ole My Trip Report ette nähtud kasutamiseks mistahes otsuste tegemise ainsa alusena ega otsuste tegemiseks selle üle, kas mõnda tegevust teha või mitte.

Kasutaja peab neid piiranguid silmas pidades kasutama teenuse My Trip Report tulemuste tõlgendamisel selgelt oma otsustusvõimet ja äranägemist.

Teenuses My Trip Report sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne). Kasutajad peavad teenuse My Trip Report kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liiklusseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

8.6 Nutiseade

Alltoodud punktid on mõeldud üldiseks soovitusena, et tagada teenuse My Trip Report sujuv kasutamine.

- Järgige nutitelefoniga ja operatsioonisüsteemi tootjate soovitusi kasutaja nutitelefoniga installitava tarkvara uusimate versioonide kohta.
- Installige Apple Store'is ja Google Play poes saadaval olev teenuse My Trip Report uusim

tarkvaraversioon.

- Tähelepanu tuleb pöörata rakenduste arvule, mis on nutitelefoni taustal aktiivsed/töötamas, et tagada teenuse My Trip Report kasutamiseks optimaalsed tingimused.
- Andke teenusele My Trip Report juurdepääs nutitelefoniga asukohale ja lubage nutitelefoniga teavitused, et kogu teenusest kasu saada.

8.7 Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage My Trip Reporti, Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogias ainult siis, kui tingimused võimaldavad teil neid ohutult kasutada. My Trip Reporti, Apple CarPlay või Android Auto kasutamine toimub kasutaja enda vastutusel. Lisaks sellele kehtivad Apple CarPlay ja Android Auto kasutamisel üksnes Apple'i või Google'i ja kasutaja vahel sõlmitud lepingud ja/või kasutustingimused. Kõik teenustega Apple CarPlay või Android Auto seonduv on Apple'i või Google'i ainuvastutus ning kõik vaidlused lahendatakse ettevõtete Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkliendi vahel.

9. Kodune digitaalne abiline (+)

Kodune digitaalne abiline on TEENUS, mis võimaldab TELLIJAL virtuaalsele assistendile häälkäsklusi andes ja otse oma kodust teenuste kasutuskogemust paremaks muuta. Tellijal on juurdepääs SÕIDUKIGA seotud teabele ja mõningatele funktsioonidele, sealhulgas:

- kaugtoimingud, mis võimaldavad lukustada ja/või avada uksi ning vilgutada tulesid;
- **sõidukiteave** (muu hulgas rehvirõhu kontrollimine, kütusetase, mootoriõli seisukord jne);
- funktsioon My Navigation (muu hulgas **Send&Go** (sihtkohtade saatmine SÕIDUKISSE) ja huvipunktide otsimine).

Koduse digitaalse abilise täismahus kasutamiseks on vajalik ühenduse olemasolu ning aktiivne seotud teenuste tellimus.

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud kaugtoimingute piirkondliku saadavusega seotud teabe leiata VEEBISAIIDILT.

II lisa: Euroopa ühendatud sõidukite privaatsuspoliitika

See ühendatud sõidukite privaatsuspoliitika ("privaatsuspoliitika") kehtib isikuandmete kohta, mida me töötleme meie sõiduki, meie veebisaitide või rakenduse kaudu ühendatud teenuste kasutajate kohta, kes on kliendina allkirjastanud üldtingimused või kellel on kliendi poolt volitused ühendatud teenustele juurdepääsemiseks ja nende kasutamiseks.

See privaatsuspoliitika on koostatud EL-i määruse 679/2016 (edaspidi „GDPR“) artikli 13 kohaselt ja aitab teil paremini mõista, kuidas me teie teavet käsitleme.

Sellest dokumendist leiate mõned näited selle kohta, kuidas me isikuandmeid töötleme, ja definitsioonid, mis viitavad üksikasjalikumatele selgitustele (käesoleva privaatsuspoliitika lõpus) siinsete suurtähtedega terminite kohta. Kui soovite selle privaatsuspoliitika või teie andmete töötlemise kohta selgitusi, saatke oma taotlus aadressile: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kes me oleme

Olenevalt teie valitud sõidukimargist on teie isikuandmete sõltumatu andmetöötleja::

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Torino, Itaalia; või
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prantsusmaa; (ainult "autotootja", "meie" või "meid").



Milliseid andmeid me kogume ja töötleme

Üldiselt võime koguda või saada järgmist teavet teie kohta otse teilt ja kolmandatelt isikutelt, olenevalt ühendatud teenuste tüübist ja sellest, kuidas te neile juurde pääsete.

Lisateavet põhjuste kohta, miks me teie isikuandmeid töötleme, leiate allolevast jaotisest „Miks me teie andmeid kogume ja töötleme“. Teie isikuandmete edastamine on alati tasuta ja ilma tagajärgedeta, välja arvatud teatud eesmärkide saavutamiseks.

Registreerimisandmed ja juurdepääs ühendatud teenustele

Kui registreerute ühendatud teenustele juurdepääsuks, palume teil sisestada või kinnitada mõned isikuandmed, nagu teie nimi, perekonnanimi, e-posti aadress, sünniaeg ja mobiiltelefoninumber, samuti muu teave, nagu vastus turvaküsimus ja PIN-kood, et aidata meil tuvastada teie identiteeti sõidukiseadmest või meie veebisaitidelt ja rakendusest teenustele juurdepääsul.

Sõiduki andmed

Ühendusteenuste kasutamisel võime koguda (ka õhu kaudu) täiustatud sõidukiandmeid, nagu sõiduandmed (nt asukoht, kiirus ja vahemaad), mootori tööaeg ja väljalülitumisaeg, kui akukaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liigutused võtme väljas, oletatav kokkupõrge, samuti diagnostilised andmed, nagu, kuid mitte ainult, õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori olek.

Need sõidukiandmed on teiega lingitavad ulatuses, mis on seotud kordumatu identifikaatoriga, nagu sõiduki identifitseerimisnumber või VIN, või teie ühendatud teenuste kontoga.

Sõidukiseadmete andmed

Sõidukiseadme kaudu saame koguda ja edastada teavet aku oleku, sõidukisse installitud kohalike rakenduste kasutamise kohta, samuti mobiilsidevõrgu ühenduse kohta, näiteks kui ühendate seadme, et pakkuda Sõiduki andmesideühendus.

Rakenduse kaudu kogutud andmed

Rakenduse kaudu võime koguda teavet seadme kohta, millele see on installitud, näiteks unikaalset identifikaatorit ja teavet teie asukoha kohta. Rakendus võimaldab teil kontrollida sõidukiga seotud teavet (nt asukoht), teha teatud toiminguid (nt uste avamine) või seadistada hoiatusi (nt geograafilised piirangud/piirkonnad).

Teave teie asukoha kohta

Kogume teavet teie asukoha kohta, et pakkuda ühendatud teenuseid. Näiteks maanteeabi osutamiseks peame koguma ja jagama maanteeabiteenuste osutajatega sõiduki täpset asukohta. Teie asukohta saab määrata järgmiselt:

- sõiduki andurid;
- Seadme andurid, kui kasutate Rakendust; ja
- IP-aadress.

Saate piirata meie sõiduki asukoha kogumist sõiduki seadme seadete („privaatsusrežiim“) või seadme või rakenduse seadete kaudu, nagu on kirjeldatud allpool jaotises „Kuidas hallata oma andmeid ja hallata oma valikuid“.

Pange tähele, et te ei saa keelduda oma asukohateabe kasutamisest, kui see on vajalik ühendatud teenuste osutamiseks või meie ja meie klientide huvide kaitsmiseks, nagu allpool selgitatud.

Teie tegevusest tuletatud andmed

Kohaldatava andmekaitseeadusega lubatud ulatuses võime koguda teie kohta lisateavet teie suhtluse põhjal ühendatud teenustega. Näiteks saame aru teie sõidustiili, enim läbitud marsruutidest, huviväärsustest.

Mõnel juhul kogutakse ja kombineeritakse teie kohta käivat teavet meie võrgu ja/või meie veebisaitide ja rakendusega suhtlemise kaudu.

Mõnel muul juhul, kui võtate meiega ühendust e-posti, posti, telefoni või muul viisil seoses Sõidukitega või taotlete muud teavet, kogume ja säilitame teie kontaktandmete, suhtluse ja meie vastuste kohta arvestust. Kui võtate meiega ühendust telefoni teel, antakse rohkem teavet kõne ajal.



Isikuandmete allikas

Ühendusteenuste kasutamise ajal võime koguda andmeid kolmandatelt osapooltelt, näiteks:

- Andmed, mis on seotud teiste autojuhtidega peale teie. Kui lubate teisel juhul oma Sõidukit juhtida ja/või teie ühendatud teenuste kontole juurde pääseda või seda kasutada, siis tunnistate ja nõustute, et võime nende kasutamise ajal andmeid kättesaadavaks teha ja koguda. Kuna me ei tea, kes on ühendatud teenuseid kasutav isik peale Kliendi, seostatakse kogu kogutud teave teie/teie kontoga.
- Reisijate andmed. Näiteks võib tuua sõiduki oletatava kokkupõrke, mille järel aktiveerivad Ühendatud teenused meie ja/või avalikele hädaabiteenistustele hädaabikõne, mis võib hõlmata teie reisijate andmete töötlemist. Näiteks, kuid mitte ainult, võivad muud juhtumid hõlmata omanikuvahetust, kui ostate ettevõtte autopargi või kui märkate, et juht ei ole sõiduki omanik.

Kui edastate meile kolmandate osapoolte andmeid, vastutate sellise teabe meiega jagamise eest ja teil peab olema selleks seaduslik volitus (st kolmanda osapoole volitused oma teabe jagamiseks või muul õigustatud põhjusel). Samuti peate meid täielikult hüvitama mis tahes kaebuste, nõuete või kahju hüvitamise nõuete eest, mis võivad tuleneda kolmandate isikute isikuandmete töötlemisest, mis rikub kohaldatavat andmekaitseeadust, ja teie isikuandmete töötlemisest, mille olete hooletusest teinud kättesaadavaks ühendusteenused.



Miks me teie andmeid kogume ja töötleme

Teie andmed teenivad järgmisi eesmärgi:



Lihtsustage oma andmete kogumist ja parandamist

Kohaldatava andmekaitseeadusega lubatud ulatuses kasutame teie poolt meile edastatud andmeid (eelkõige teavet selle kohta, et olete juba ühe või mitme autotootja klient), et värskendada teavet, mis meil on teie kui omaniku kohta. Ühest meie sõidukist. Sellistel juhtudel uurime oma andmebaasi, et hõlbustada värskendamist või parandada olemasolevat teavet, mis meil on teie kui kliendi kohta. See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil hoida klientide isikuandmete kvaliteeti kursis.



Ühendusteenused ja sellega seotud toe pakkumine

Kasutame andmeid selleks, et aidata teil ühenduda ühendusteenustega ja kasutada neid, sealhulgas, kuid mitte ainult, hädaabikõnesid (nt eCall, abi, täiustatud maanteeabi), sõiduki tervisearuannet (VHR), omanikuvahetust ja teie taotlustele vastamiseks, ettepanekuid või aruandeid. See eesmärk hõlmab ka valikulisi teenuseid, mis võimaldavad teil rakenduse kaudu jagada oma sõidukiseadme andmete ajalugu ja funktsioone. Kui mõnda teie valitud ühendatud teenust ei paku otse meie, vaid meie äripartnerid, edastame ainult nende teenuste osutamiseks hädavajalikke andmeid.

See töötlemine põhineb Üldtingimustes märgitud lepingulise kohustuse täitmisel või teie nõudmisel võetud lepingueelsetel meetmetel.



Sõidukiandmete jagamine autotootjaga

Võime jagada ühendusteenuste osutamise ajal kogutud sõidukiandmeid autotootjaga Stellantis, et võimaldada viimasel sõidukeid ja ühendusteenuseid täiustada; mõõta oma teenuste tõhusust ja uute teenuste loomist. Sõidukiandmeid töödeldakse isikuandmetena ja/või koondatud teabena, seega ei seostata neid teie isikuandmetega.

See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil luua ja hooldada sõidukit ja teenuseid, mis on meie klientidele tõeliselt kasulikud.

Töötlemine võib toimuda ka siis, kui olete selleks nõusoleku andnud.

Pärast edastamist või kogumist võidakse teie andmeid kasutada ka järgmistel eesmärkidel:



Juriidiliste ja maksukohustuste täitmine

Võime kasutada teie andmeid juriidiliste ja maksukohustuste (nt tootevastutus jne) täitmiseks, mis on teie andmete sellise töötlemise õiguslikuks aluseks. Need kohustused võivad hõlmata teatud andmete (nt sõidukite andmete) edastamist riigiasutustele, kui seda nõuavad riiklikud ja/või Euroopa õigusaktid (nt Euroopa Keskkonnaagentuur (EEA) vastavalt määrusele (EL) 2021/392). ja kõik tagasikutsumise teated, mida oleme kohustatud sõiduki tootjana väljastama. Kui need teated ei ole teie riigi seadusega nõutavad, saadame need sellest hoolimata, nagu on üksikasjalikumalt selgitatud allpool jaotises „Meie huvid ja teie huvid kaitsmine“.



Anomaaliatuvastamine ühendusteenustes või sõidukis

Võime kasutada teie andmeid, eriti sõidukiandmeid ja sõidukiseadme andmeid, et tuvastada ja (võimaluse korral) vältida anomaaliaid ühendatud teenustes või sõidukis.

See töötlemine põhineb vajadusel pakkuda ühendusteenuseid üldtingimustes näidatud viisil ja aja jooksul, samuti meie õigustatud huvist tagada sõiduki tõhusus nii palju kui võimalik. Te ei saa sellekohaseid teateid, välja arvatud juhul, kui vastate teie kõrvalekalde teadetele.



Meie ja teie huvid kaitsmine

Kohaldatava andmekaitse seadusega lubatud ulatuses peame võib-olla kasutama teie andmeid, et tuvastada, reageerida ja vältida petturlikku ja ebaseaduslikku käitumist või tegevust, mis võib ohustada teie või meie turvalisust. See eesmärk hõlmab auditeid ja hinnanguid meie äritegevuse, turvakontrolli, finantskontrolli, dokumentide ja teabehaldusprogrammi ning muul viisil meie üldiste äritegevuse, raamatupidamise, arvestuse ja juriidiliste funktsioonide haldamisega seotud kohta. Kasutame teie andmeid ka teie sõiduki/pargi ohutuse kohta teadete saatmiseks (nt tagasikutsumiskampaaniad, tarkvarauuendused jne), isegi kui riigis, kus te asute, ei ole selleks kehtestatud juriidilist nõuet. Sellega seoses pidage meeles, et mõned sõidukiandmed (st diagnostikaandmed ja VIN-koodid ilma teie isikuga edasise seoseta) saadetakse Euroopa Keskkonnaagentuurile (EEA) ülesande alusel, mis on tehtud meie antud avaliku võimu teostamisel. määrusele (EL) 2021/392. Need ei ole reklaam, vaid teenindusteated, mis tagavad teie ohutuse teie sõiduki kasutamisel. See eesmärk põhineb õigustatud huvil kaitsta meie huve ja kaitsta meie kliente, sealhulgas teid.



Kuidas me teie andmeid kasutame (töötlemisviis)

Ülalnimetatud eesmärkidel kogutud andmeid töödeldakse nii käsitsi kui ka automatiseeritud töötlemise teel programmide ja/või algoritmide kaudu, mis analüüsivad teavet, näiteks teie tegevusest tuletatud andmeid. Samuti võidakse teie andmeid kombineerida ja/või ristuda kohaldatava andmekaitse seadusega lubatud ulatuses. Näiteks võimaldab see eristada omanikku teiega seotud Sõiduki andmetest.



Kuidas me võime teie andmeid avaldada

Avaldame teie andmed järgmise nimekirjaga isikutest/üksustest („Saajad“):

- Isikud, kes on meie poolt volitatud käesolevas dokumendis kirjeldatud andmetega seotud toimingute tegemiseks: meie töötajad ja kaastöötajad, kes on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse ja järgivad teie andmete töötlemise seotud erireegleid;
- **Meie andmetöötajad:** välised subjektid, kellele me delegerime mõned töötlemistoimingud. Näiteks turvasüsteemide pakkujad, raamatupidamis- ja muud konsultandid, andmemajutusteenuse pakkujad jne. Sellesse kategooriasse kuuluvad ka meie võrgustik ja teenusepakkujad, kes aitavad meil osutada maanteeabi, et nad tunneksid teid meie kliendina ja pakuksid teile kõikjal samu teenuseid. Euroopas. Oleme sõlminud lepingud kõigi oma andmetöötajatega tagamaks, et teie andmeid töödeldakse asjakohaste kaitsemeetmetega ja ainult meie juhiste kohaselt;
- **Süsteemiadministraatorid:** meie töötajad või andmetöötajate töötajad, kellele oleme oma IT-süsteemide haldamise delegeerinud ja kellel on seetõttu juurdepääs teie andmetele, neid muuta, peatada või piirata. Need subjektid on pädeva järelevalveasutuse sätete kohaselt valitud, piisavalt koolitatud ja nende tegevust jälginud süsteemid, mida nad ei saa muuta;
- **Meie äripartnerid:** kui mõnda teie valitud ühendatud teenust ei paku otse meie, vaid meie äripartnerid, edastame ainult neid andmeid, mis on nende teenuste osutamiseks hädavajalikud. Kõik ülalnimetatud töötlevad teie andmeid sõltumatu andmetöötajana.
- **Autotootjad:** meie autotootjad, kellega võime jagada ühendatud teenuste osutamise ajal kogutud Sõidukiandmeid, et parandada sõidukeid ja ühendatud teenuseid;
- **Õiguskaitse** või mis tahes muu asutus, mille sätted on meie siduvad: avaldame teie andmed (sealhulgas sõiduki asukoha) hädaolukordade ja avaliku ohutuse eesmärgil, näiteks kui see on vajalik selleks, et õiguskaitseorganid, maanteeabi ja esmaabi osutajad saaksid teie asukohta pärast eeldatavat kokkupõrge aktiveerida hädaabikõne päästeteenistustele (nt eCall) või võimaldab õiguskaitseorganitel sõiduki asukohta kindlaks teha, kui on teatatud selle vargusest. Üldiselt siis, kui peame täitma kohtumäärust või seadust või kaitsma end kohtumenetluses.



Kus teie andmed asuvad

Oleme ülemaailmne ettevõtte ja Ühenduvusteenused on saadaval mitmes regioonis üle maailma. See tähendab, et teie andmeid võidakse salvestada, neile pääseda juurde, kasutada, töödelda ja avalikustada väljaspool teie regiooni, sealhulgas Euroopa Liidus, Ameerika Ühendriikides või mis tahes muus riigis, kus asuvad meie andmetöötlejad ja alltöötlejad või kus asuvad nende servereid või pilvandmetöötluse infrastruktuure võidakse majutada. Me võtame meetmeid tagamaks, et teie andmete töötlemine meie saajate poolt oleks kooskõlas kohaldatavate andmekaitse seadustega, sealhulgas meie suhtes kohaldatavate ELi õigusaktidega. Kui ELi andmekaitse seadus seda nõuab, kohaldatakse teie andmete edastamisel väljaspool ELi asuvatele adressaatidele piisavaid kaitsemeetmeid (nt asjakohased EL-i tüüplepingute tingimused andmete edastamiseks ELi ja kolmandate riikide vahel) ja/või muid õiguslikke meetmeid. EL õigusaktide alusel. Lisateabe saamiseks piisavate kaitsemeetmete kohta, mida oleme rakendanud seoses kolmandatesse riikidesse edastatavate andmetega, kirjutage meile aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kui kaua me teie andmeid säilitame

Ülalnimetatud eesmärkidel töödeldud andmeid säilitatakse nii kaua, kui seda peetakse selliste eesmärkide saavutamiseks hädavajalikuks. Andmeid, mida töödeldakse kooskõlas meie kehtivate juriidiliste kohustustega, säilitatakse seadusega ettenähtud aja. Isikuandmeid, mida töödeldakse meie ja meie kasutajate huvide kaitseks, säilitatakse kuni kehtiva õigusega meie huvide kaitseks ette nähtud ajani. Kui asjakohane säilitusperiood/kriteerium on lõppenud, kustutatakse teie andmed vastavalt meie säilitamispoliitikale.

Võite küsida meilt lisateavet meie andmete säilitamise kriteeriumide ja poliitika kohta, kirjutades meile siia: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kuidas hallata oma andmeid ja valikuid

Võite igal ajal küsida:

- **Juurdepääsu** oma andmetele (juurdepääsuõigus): sõltuvalt teie suhtlusest meiega edastame teiega seotud Andmed, nagu teie nimi, vanus, e-posti aadress ja eelistused.
- **Kasutada** oma Isikuandmete teisaldatavuse õigust (andmete teisaldatavuse õigus): kui see on asjakohane, anname teile koostalitlusvõimelise faili, mis sisaldab andmeid, mis meil teie kohta on.
- **Parandada** oma andmed (õigus andmete parandamisele): näiteks võite paluda meil muuta oma e-posti aadressi või telefoninumbrit, kui need on valed;
- **Piirata** oma Andmete töötlemist (õigus töötlemise piiramisele): näiteks kui arvate, et Teie Andmete töötlemine on ebaseaduslik või et meie õigustatud huvidest lähtuv töötlemine ei ole asjakohane;
- **Kustutada** oma andmed (õigus kustutamisele): näiteks kui te ei soovi, et me teie andmeid säilitaksime ja nende säilitamiseks pole muud põhjust (nt kui te ei ole enam Sõiduki omanik ega soovi sinna jääda). võtke meiega ühendust);
- **Vaidlustada** töötlemistoiminguid (õigus vaidlustada)
- **Nõusoleku** tagasivõtmine (taganemisõigus)

Saate kasutada mis tahes ülaltoodud õigusi või väljendada muret või esitada kaebuse seoses teie andmete kasutamisega otse aadressil: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Igal ajal saate ka:

- Võtta ühendust meie andmekaitse ametnikuga (DPO) siin dataprotectionofficer@stellantis.com
- võtta ühendust pädeva järelevalveasutusega, siit leiate kõigi järelevalveasutuste nimekirja riigiti https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- vaadake üle ja värskendage osa andmetest, mille olete oma kontole sisse logides ja oma profiiliteavet värskendanud. Pange tähele, et me võime säilitada koopiaid teabest, mida olete uuendanud, muutnud või kustutanud, nagu lubatud, meie äridokumentides ja meie tavapärase äritegevuse käigus, nagu on lubatud või nõutud kohaldatavate seadustega. Teenuste konto kaudu pääsete juurde ka sõiduki tervisearuannetele ja sõiduki asukohale.
- peatada kaugedastus ja sõidukiandmete kogumine oma sõidukist, välja arvatud hädaabi- ja teeärsed teenused ning WiFi-toega teenused. Teatud sõidukisisesed ohutus-, diagnostika- ja muud süsteemid võivad jätkata jõudlus-, ohutus- ja diagnostikateabe genereerimist ja talletamist, millele võivad ligi pääseda meie võrgustik ja teised, kes teie Sõidukit hooldavad.
- Loobuda teatud kolmanda osapoole tellimuspõhise teenuse, sealhulgas SiriusXM-raadio ja WiFi-leviala tasuta prooviperioodi tellimusest ja juurdepääsust. Kui tellite need kolmanda osapoole teenused tasuta prooviperioodi lõpus, peate nende kaubanduspartneritega otse ühendust võtma, kui soovite hiljem oma kolmanda osapoole tellimuse tühistada.



Kuidas me teie andmeid kaitseme

Rakendame füüsilisest, tehnoloogilisest ja organisatsioonilisest seisukohast mõistlikke ettevaatusabinõusid, et vältida meie kontrolli all olevate andmete kadumist, väärkasutamist või muutmist. Näiteks:

- Tagame, et teie andmetele pääsevad juurde ja neid kasutavad ainult need Saajad, kellel on vaja sellistele Andmetele juurdepääsu, neid edastatakse või avaldatakse.
- Samuti piirame Saajatele juurdepääsetavate, edastatavate või avaldatavate Andmete hulka ainult sellega, mis on vajalik Saaja eesmärkide või konkreetsete ülesannete täitmiseks.

- Arvuteid ja servereid, kus teie andmeid hoitakse, hoitakse turvalises keskkonnas, neid juhitakse piiratud juurdepääsuga parooliga ning neile on installitud tööstusstandardi tulemüürid ja viirusetõrjetarkvara.
- Teie andmeid sisaldavate dokumentide (kui neid on) paberkoopiaid hoitakse samuti turvalises keskkonnas.
- Hävitame teie andmeid sisaldavate dokumentide paberkoopiaid, mida enam ei vajata.
- Elektrooniliste failidena salvestatud ja talletatud Andmete hävitamisel, mida enam ei vajata, jälgime, et tehniline meetod (näiteks madalformaad) tagaks, et dokumente ei ole võimalik taasesitada.
- Sülearvutid, USB-võtmed, mobiiltelefonid ja muud elektroonilised juhtmevabad seadmed, mida kasutavad meie töötajad, kellel on juurdepääs teie andmetele, on kaitsstud. Soovitame töötajatel mitte salvestada teie andmeid sellistesse seadmetesse, välja arvatud juhul, kui see on nende jaoks mõistlikult vajalik konkreetse ülesande täitmiseks, nagu on kirjeldatud käesolevas privaatsuspoliitikas.
- Koolitame oma töötajaid järgima käesolevaid privaatsuspoliitikat ja viime läbi järelevalvetoiminguid, et tagada pidev vastavus ja teha kindlaks meie privaatsushaldustavade tõhusus.
- Iga meie poolt kasutatav andmetöötleja on lepingu alusel kohustatud säilitama ja kaitsma teie andmeid, kasutades meetmeid, mis on oluliselt sarnased käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud või kohaldatava andmekaitseadusega nõutavate meetmetega.

Kohaldatavate õigusaktidega nõutud juhul teavitatakse teid ja pädevat isikut turvalisuse rikkumisest, mis põhjustab edastatud, salvestatud või muul viisil töödeldud andmete juhuslikku või ebaseaduslikku hävitamist, kaotamist, muutmist, loata avaldamist või neile juurdepääsu. andmekaitseamet vastavalt vajadusele (näiteks välja arvatud juhul, kui andmed on ühelegi isikule arusaamatud või rikkumine ei ohusta tõenäoliselt teie ja teiste õigusi ja vabadusi).

Kliendid vastutavad mis tahes parooli, kasutajatunnuse või muu autentimisvormi turvalisuse tagamise eest, mis on seotud ühendatud teenustele ja oma kontole juurdepääsu saamiseks. Teie ja teie andmete kaitsmiseks võime turvaprobleemide ilmnemisel peatada teie mis tahes ühendatud teenuste kasutamise ilma ette teatamata kuni uurimiseni. Juurdepääs mis tahes ühendatud teenuste või teie seotud konto parooliga kaitsstud ja/või turvalistele aladele ja nende kasutamine on piiratud ainult volitatud kasutajatele. Volitamata juurdepääs sellistele aladele on keelatud ja see võib kaasa tuua kriminaalvastutusele võtmise või tsiviilhagi.

Mida see privaatsuspoliitika ei hõlma	<p>See privaatsuspoliitika selgitab ja hõlmab töötlemist, mida me vastutava töötlejana teostame. See privaatsuspoliitika ei hõlma töötlemist, mida teostavad teised subjektid peale meie, sealhulgas ja eriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meie Võrgustiku poolt teostatud töötlemine; • töötlemine, mida teostavad autotootjad kui sõltumatud andmetöötlejad; • töötlemine, mida teostavad teised äripartnerid kui teatud täiendavate ühendatud teenuste sõltumatud andmetöötlejad. • riiklike hädaabinumbrite operaatorite poolt läbi viidud töötlemine hädaabikõnede korral (eCall); • töötlemine, mida teostavad reguleerivad asutused, õiguskaitseorganid või muud õigus- või valitsusasutused. <p>Nendel juhtudel ei vastuta me teie andmete töötlemise eest, mida see privaatsuspoliitika ei hõlma.</p>
Andmete kasutamine muudel eesmärkidel	Kui peaksime teie andmeid töötleva teisiti või muudel eesmärkidel kui siin märgitud, saate enne sellise töötlemise algust konkreetse teate.
Privaatsuspoliitika muudatused	Jätame endale õiguse seda privaatsuspoliitikat igal ajal kohandada ja/või muuta. Teavitame teid kõigist olulistest kohandustest/muudatustest.
Litsents	Selles teatises kujutatud ikoonid on " Data Protection Icons ", Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
Määratlused	<p>Koondteave: viitab teie kohta käivale statistilisele teabele, mis ei sisalda teie isikuandmeid.</p> <p>Rakendus: tähendab mis tahes mobiilirakendust ühendusteenuste jaoks.</p> <p>Kaubamärk: means Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall või Opel (vastavalt vajadusele).</p> <p>Autotootjad: viitab üksikult või ühiselt järgmistele sõidukite tootjana tegutsevatele üksustele: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Itaalia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prantsusmaa; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksamaa. Selle privaatsuspoliitika tähenduses on autotootja see, kes toodab praegu järgmist konkreetset sõidukimarki: Stellantis Europe S.p.A. Fiati, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth ja Jeepi jaoks; Stellantis Auto S.A.S. Peugeot, Citroën ja DS autodele; Opel Automobile GmbH Opelile ja Vauxhallile.</p> <p>Kombinatsioon ja/või ristumine: see on täielikult automatiseeritud ja automatiseerimata toimingute kogum, mille kombineerime teie tegevusest tuletatud andmetega, andmetega, mille olete edastanud ühendatud teenuste osutamiseks.</p> <p>Äripartnerid: tähendab kolmandatest isikutest üksusi, kellele edastame Teie nõutud, kuid meie poolt otseselt mitte pakutud ühendatud teenuste osutamiseks hädavajalikke andmeid (nt Interneti-ühendus Sõiduki jaoks). Edastame ainult neid andmeid, mis on nende teenuste osutamiseks hädavajalikud. Kõik ülalnimetatud töötlevad teie andmeid sõltumatu andmetöötlejana.</p> <p>Ühenduvusteenused: viitab vastutava töötleja üldtingimustes kirjeldatud teenuste komplektile, samuti standard- ja valikulistele teenustele, kui need on aktiveeritud.</p> <p>Klient: viitab isikule, kes allkirjastas ühenduvusteenuste üldtingimused.</p>

Andmetöötaja: viitab juriidilisele isikule, riigiasutusele, teenistusele või muule üksusele, kes määrab individuaalselt või kollektiivselt teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Muudel juhtudel on selle ees sõna "sõltumatu" (nt "sõltumatu andmetöötaja"), mis näitab, et teie isikuandmeid töötleb muu subjekt kui vastutav töötaja.

Andmetöötaja: viitab üksusele, mille me kaasame teie isikuandmete töötlemiseks ainult vastutava töötaja nimel ja tema kirjalike juhiste kohaselt.

Seadme andurid: olenevalt teie seadmest on need andurid, nagu kiirendusmõõturid, güroskoobid, Bluetooth, Wi-Fi ja GPS, mis ühel või teisel viisil jagavad seadme kaudu kogutavat teavet ja seega ka rakenduse kaudu. Kui seadme seaded lubavad, võimaldavad need hankida teavet teie asukoha kohta.

Seade: tähendab elektroonilist Seadet (nt nutitelefon, nutikell), millega Rakenduse alla laadisite ja/või millega Te ühendatud teenustele ligi pääsete.

Üldtingimused: tähendab "ühenduvuspõhiste teenuste üldtingimusi", mille allkirjastasite ühendatud teenuste aktiveerimisel ja mis on alati saadaval meie veebisaitidel ja rakenduses.

Meie Võrgustik: need on jaemüüjad ja/või edasimüüjad ja/või remonditöökojad, kellega andmetöötaja on sõlminud kommertslepingud oma sõidukite ja sõidukiparkide müügiks ning kes osutavad abiteenuseid.

Meie Veebilehed: hõlmab meie suhtlusõrgustike lehti ja meie võrgustiku veebisaitide mõningaid jaotisi, kus see privaatsuspoliitika on saadaval.

Isiklikud andmed: tähendab igasugust teavet, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga. Näited hõlmavad e-posti aadressi (kui see viitab üksikisiku ühele või mitmele aspektile), ees- ja perekonnanime, isikut tõendavat dokumenti, mobiiltelefoni numbrit või kordumatuid identifikaatoreid, nagu sõiduki identifitseerimisnumber (VIN). Teie mugavuse huvides märgime ühiselt kõik Isikuandmed, mida on seni mainitud kui "Andmed".

Unikaalsed tunnused: tähendab teavet, mis teid üheselt identifitseerib või mille kaudu teid võidakse tuvastada. Sõidukil on kordumatuteks identifikaatoriteks numbrimärk ja sõiduki identifitseerimisnumber (VIN).

Sõiduki andmed: tähendab mis tahes tehnilisi, diagnostilisi ja reaalseid andmeid, mida on võimalik koguda Sõidukile paigaldatud Sõidukiseadme kaudu (nt asukoht, kiirus ja vahemaad, mootori tööaeg ja väljalülitamise aeg; kui akukaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liigutused, kui võti on väljas, oletatav kokkupõrge, samuti diagnostikaandmed, nagu, kuid mitte ainult, õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori olek).

Sõiduki seade: tähendab eraldi või koos seadet, mis on võimeline koguma Sõiduki andmeid, ja Telemaatilisest seadet (ja sellega seotud SIM-kaarti), mis on paigaldatud sõidukile ja mida on üldtingimustes paremini kirjeldatud.

Sõiduki andurid: need on andurid, nagu Wi-Fi ja GPS, mis ühel või teisel viisil jagavad sõidukiseadme kaudu kogutavat teavet.

Sõiduk: viitab Stellantis Groupi kaubamärgi sõidukile.
